



zeker verder

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)

Voor Meijers, familiebedrijf sinds 1973, zijn de zeven principes van MVO zo vanzelfsprekend als ze maar kunnen zijn. Want principes die gaan over een duurzame toekomst, over continuïteit in bedrijfsvoering en over doen wat je belooft, vormen de basis onder alles wat we doen.

Daniël de Swaan, CEO



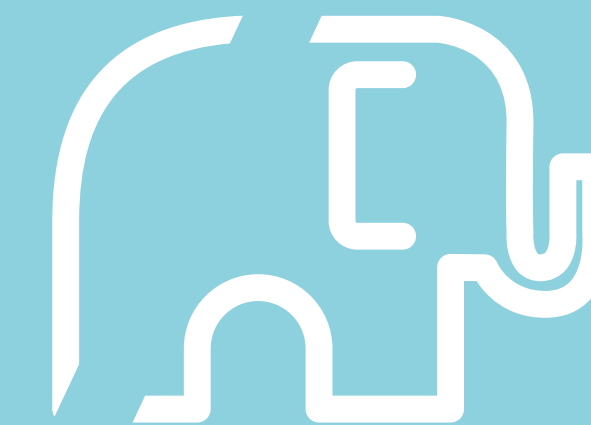
Drive vanuit het hart



Vrij denken



Samen bouwen aan relaties



Executiekraft

Onze kernwaarden, voor richting, houvast en inspiratie

Rekenschap afleggen

Wij zijn ons als onderneming bewust van onze verantwoordelijkheid in de maatschappij.

Daarop mogen we worden aangesproken en daar leggen wij ook verantwoording over af.

Wij zijn duidelijk in wat onze stakeholders van ons mogen verwachten en leggen deze afspraken vast. Onze medewerkers zijn deskundig, permanent vakbekwaam en komen gemaakte afspraken na.

De directie heeft periodiek overleg met onze Raad van Commissarissen, met de Ondernemingsraad en met vertegenwoordigers van verzekeraars.

Onze Compliance-afdeling voert audits uit op kwaliteit van dienstverlening en de naleving van wet- en regelgeving.

*Bewust van onze
verantwoorde-
lijkheid in de
maatschappij.*



Transparantie

Transparantie gaat over openheid, zichtbaarheid en toegankelijkheid van onze organisatie. Door inzicht te geven in onze beloningsstructuur, de keuzes die wij maken en de gevolgen daarvan, zijn wij beter aanspreekbaar op onze activiteiten. Samen met onze relaties denken wij na over oplossingen en verbeteringen. Zo weten zij wat zij aan ons hebben en zo kunnen wij achteraf verantwoording afleggen over onze bedrijfsvoering.

Wij communiceren transparant en persoonlijk via verschillende communicatiekanalen, zoals onze website, onze Algemene Voorwaarden en Dienstverleningsovereenkomsten en via sociale media.

Als financiële dienstverlener staan wij onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en leveren wij ieder jaar onze gegevens aan via de AFM marktmonitor.

Wij zijn lid van verschillende koepelorganisaties en onze medewerkers zijn aangesloten bij diverse brancheverenigingen die transparantie en onafhankelijkheid als toelatingseis hebben.



*Open in onze
dienstverlening.*

Ethisch gedrag

Integriteit is een thema dat om blijvende aandacht vraagt. Bewustwording van de wenselijkheid en noodzaak van integer handelen heeft continu onze aandacht.

Meijers heeft een gedragscode opgesteld met daarin onze kernwaarden en principes. Deze gedragscode heeft betrekking op zowel onze werknemers als op onze andere stakeholders waarmee wij ons verbinden.

Wij hebben een vertrouwenspersoon aangesteld voor meldingen van onethisch gedrag. Daar kan men melden zonder angst voor mogelijke gevolgen. Deze persoon behandelt eventuele meldingen vertrouwelijk en houdt rekening met de privacy van de melder.

Wij maken onze medewerkers bewust van ethisch gedrag via trainingen, bij werkoverleggen en andere personeelsbijeenkomsten.

Er is een Klachtenprocedure van kracht om klachten van klanten te behandelen.

Al onze medewerkers leggen de beroepseed of -belofte af. Hierin verklaren zij dat zij hun functie naar eer en geweten uitvoeren en het belang van de klant centraal stellen.

*Integriteit hoog in
het vaandel.*



Respect voor de belangen van stakeholders

Integriteit is een thema dat om blijvende aandacht vraagt.

Bewustwording van de wenselijkheid en noodzaak van integer handelen heeft continu onze aandacht.

Continuïteit voor organisaties schuilt in het beheersen van risico's. Grondige risico-inventarisatie en analyse per situatie en het vaststellen van prioriteiten is een vast onderdeel van onze werkwijze. Vaak, maar niet in alle gevallen, leidt het voorwerk tot het afsluiten van verzekeringen. Wij adviseren en bemiddelen bij inkoop en creëren oplossingen op maat. In de beheerfase bekijken we de belangen van onze relaties regelmatig opnieuw, zodat ze goed behartigd blijven. En nazorg is essentieel. Bij eventuele schade behandelen wij de claim efficiënt en kundig, en zijn we er als het nodig is.

Wij hebben een personeelsbeleid waarbij medewerkers kansen krijgen zich te ontplooiën en te ontwikkelen, passend binnen de behoefte van de organisatie. Wij zorgen voor goede werkomstandigheden voor onze medewerkers om daarmee de veiligheid, gezondheid en het welzijn te waarborgen.

Wij zetten ons in en werken mee aan sociaal maatschappelijke issues die in onze omgeving spelen. Sponsoring en donaties aan goede doelen en sportieve doeleinden maken hier deel van uit.

*Goed zorgen
voor onze
medewerkers en
onze relaties.*



Naleving wet- en regelgeving

Wij vinden het vanzelfsprekend dat de voor ons van toepassing zijnde wet- en regelgeving wordt nageleefd.

Wij stellen ons op de hoogte van de toepasselijke wet- en regelgeving.

Wij treffen maatregelen om ervoor te zorgen dat onze relaties en activiteiten in overeenstemming zijn met wet- en regelgeving.

Wij informeren medewerkers over recente en relevante wet- en regelgeving en hoe zij deze kunnen naleven en beoordelen periodiek of de organisatie nog voldoet aan wet- en regelgeving.



De wet kennen en respecteren.

Respect voor internationale gedragsnormen



Wij opereren internationaal. Door onze aansluiting bij wereldwijde netwerken zoals WBN (Worldwide Broker Network), Arthur J. Gallagher, Funk Gruppe, Verspieren, CIAB en BIPAR, zijn wij ons bewust van de gedragsnormen van andere landen en zijn wij in staat deze na te leven.

*Bewust van onze
rol en positie in
de wereld.*



Respect voor mensenrechten

Wij onderschrijven de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, zoals deze zijn vastgelegd in de Nederlandse Grondwet. Wij nemen afstand van situaties waarin mensenrechten worden geschonden en waarin misbruik of voordeel wordt behaald bij onvoldoende bescherming van de mensenrechten.

Binnen ons bedrijf gaan wij met respect met elkaar om: pesten, discriminatie, intimidatie en ander ongewenst gedrag tolereren wij niet. Bij de vertrouwenspersoon kunnen medewerkers terecht als zij te maken hebben gekregen met ongewenst gedrag.

Veiligheid en gezondheid op de werkvloer en goede arbeidsvoorwaarden zijn voor ons vanzelfsprekend. Onze preventiemedewerkers ondersteunen de directie hierin om optimale arbeidsomstandigheden te realiseren.

*100% steun voor
de universele
verklaring van de
rechten van
de mens.*



*Meijers is een registermakelaar in
assurantiën met een sterk team
van circa 240 mensen. Een
van de grootste onafhanke-
lijke verzekeringsadviseurs in
Nederland. Meijers is van
origine een familiebedrijf,
het generatiedenken
zit in onze natuur en
bepaalt ons denken
en doen.*



M

meijers

zeker verder

[meijers.nl](https://www.meijers.nl)