



zeker verder

# Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)

*Voor Meijers, familiebedrijf sinds 1973, zijn de zeven principes van MVO zo vanzelfsprekend als ze maar kunnen zijn. Want principes die gaan over een duurzame toekomst, over continuïteit in bedrijfsvoering en over doen wat je belooft, vormen de basis onder alles wat we doen.*

*Daniël de Swaan, CEO*



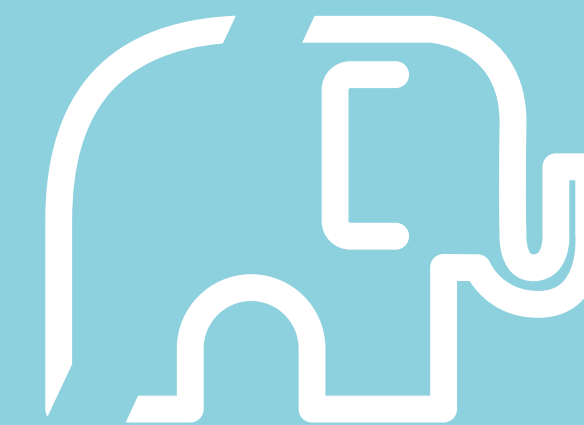
*Drive vanuit het hart*



*Vrij denken*



*Samen bouwen aan relaties*



*Executiekraft*

**Onze kernwaarden, voor richting, houvast en inspiratie**

# Rekenschap afleggen

*Wij zijn ons als onderneming bewust van onze verantwoordelijkheid in de maatschappij.*

*Daarop mogen we worden aangesproken en daar leggen wij ook verantwoording over af.*

**Wij zijn duidelijk** in wat onze stakeholders van ons mogen verwachten en leggen deze afspraken vast. Onze medewerkers zijn deskundig, permanent vakbekwaam en komen gemaakte afspraken na.

**De directie heeft periodiek overleg** met onze Raad van Commissarissen, met de Ondernemingsraad en met vertegenwoordigers van verzekeraars.

**Onze Compliance-afdeling voert audits uit** op kwaliteit van dienstverlening en de naleving van wet- en regelgeving.

*Bewust van onze  
verantwoorde-  
lijkheid in de  
maatschappij.*





# Transparantie

*Transparantie gaat over openheid, zichtbaarheid en toegankelijkheid van onze organisatie. Door inzicht te geven in onze beloningsstructuur, de keuzes die wij maken en de gevolgen daarvan, zijn wij beter aanspreekbaar op onze activiteiten. Samen met onze relaties denken wij na over oplossingen en verbeteringen. Zo weten zij wat zij aan ons hebben en zo kunnen wij achteraf verantwoording afleggen over onze bedrijfsvoering.*

**Wij communiceren transparant** en persoonlijk via verschillende communicatiekanalen, zoals onze website, onze Algemene Voorwaarden en Dienstverleningsovereenkomsten en via sociale media.

**Als financiële dienstverlener** staan wij onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en leveren wij ieder jaar onze gegevens aan via de AFM marktmonitor.

**Wij zijn lid van verschillende koepelorganisaties** en onze medewerkers zijn aangesloten bij diverse brancheverenigingen die transparantie en onafhankelijkheid als toelatingseis hebben.



*Open in onze  
dienstverlening.*



# Ethisch gedrag

*Integriteit is een thema dat om blijvende aandacht vraagt. Bewustwording van de wenselijkheid en noodzaak van integer handelen heeft continu onze aandacht.*

Meijers heeft een gedragscode opgesteld met daarin onze kernwaarden en principes. Deze gedragscode heeft betrekking op zowel onze werknemers als op onze andere stakeholders waarmee wij ons verbinden.

Wij hebben een vertrouwenspersoon aangesteld voor meldingen van onethisch gedrag. Daar kan men melden zonder angst voor mogelijke gevolgen. Deze persoon behandelt eventuele meldingen vertrouwelijk en houdt rekening met de privacy van de melder.

Wij maken onze medewerkers bewust van ethisch gedrag via trainingen, bij werkoverleggen en andere personeelsbijeenkomsten.

Er is een Klachtenprocedure van kracht om klachten van klanten te behandelen.

Al onze medewerkers leggen de beroepseed of -belofte af. Hierin verklaren zij dat zij hun functie naar eer en geweten uitvoeren en het belang van de klant centraal stellen.

*Integriteit hoog in  
het vaandel.*





# Respect voor de belangen van stakeholders

*Integriteit is een thema dat om blijvende aandacht vraagt.*

*Bewustwording van de wenselijkheid en noodzaak van integer handelen heeft continu onze aandacht.*

**Continuïteit voor organisaties** schuilt in het beheersen van risico's. Grondige risico-inventarisatie en analyse per situatie en het vaststellen van prioriteiten is een vast onderdeel van onze werkwijze. Vaak, maar niet in alle gevallen, leidt het voorwerk tot het afsluiten van verzekeringen. Wij adviseren en bemiddelen bij inkoop en creëren oplossingen op maat. In de beheerfase bekijken we de belangen van onze relaties regelmatig opnieuw, zodat ze goed behartigd blijven. En nazorg is essentieel. Bij eventuele schade behandelen wij de claim efficiënt en kundig, en zijn we er als het nodig is.

**Wij hebben een personeelsbeleid** waarbij medewerkers kansen krijgen zich te ontplooiën en te ontwikkelen, passend binnen de behoefte van de organisatie. Wij zorgen voor goede werkomstandigheden voor onze medewerkers om daarmee de veiligheid, gezondheid en het welzijn te waarborgen.

**Wij zetten ons in** en werken mee aan sociaal maatschappelijke issues die in onze omgeving spelen. Sponsoring en donaties aan goede doelen en sportieve doeleinden maken hier deel van uit.



*Goed zorgen  
voor onze  
medewerkers en  
onze relaties.*



# Naleving wet- en regelgeving

*Wij vinden het vanzelfsprekend dat de voor ons van toepassing zijnde wet- en regelgeving wordt nageleefd.*

Wij stellen ons op de hoogte van de toepasselijke wet- en regelgeving.

Wij treffen maatregelen om ervoor te zorgen dat onze relaties en activiteiten in overeenstemming zijn met wet- en regelgeving.

Wij informeren medewerkers over recente en relevante wet- en regelgeving en hoe zij deze kunnen naleven en beoordelen periodiek of de organisatie nog voldoet aan wet- en regelgeving.





*De wet kennen en  
respecteren.*

# Respect voor internationale gedragsnormen



**Wij opereren internationaal.** Door onze aansluiting bij wereldwijde netwerken zoals WBN (Worldwide Broker Network), Arthur J. Gallagher, Funk Gruppe, Verspieren, CIAB en BIPAR, zijn wij ons bewust van de gedragsnormen van andere landen en zijn wij in staat deze na te leven.



*Bewust van onze  
rol en positie in  
de wereld.*



# Respect voor mensenrechten

*Wij onderschrijven de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, zoals deze zijn vastgelegd in de Nederlandse Grondwet. Wij nemen afstand van situaties waarin mensenrechten worden geschonden en waarin misbruik of voordeel wordt behaald bij onvoldoende bescherming van de mensenrechten.*

**Binnen ons bedrijf gaan wij met respect** met elkaar om: pesten, discriminatie, intimidatie en ander ongewenst gedrag tolereren wij niet. Bij de vertrouwenspersoon kunnen medewerkers terecht als zij te maken hebben gekregen met ongewenst gedrag.

**Veiligheid en gezondheid** op de werkvloer en goede arbeidsvoorwaarden zijn voor ons vanzelfsprekend. Onze preventiemedewerkers ondersteunen de directie hierin om optimale arbeidsomstandigheden te realiseren.



*100% steun voor  
de universele  
verklaring van de  
rechten van  
de mens.*





*Meijers is een registermakelaar in  
assurantiën met een sterk team  
van circa 240 mensen. Een  
van de grootste onafhanke-  
lijke verzekeringsadviseurs in  
Nederland. Meijers is van  
origine een familiebedrijf,  
het generatiedenken  
zit in onze natuur en  
bepaalt ons denken  
en doen.*





M

meijers

zeker verder

[meijers.nl](https://meijers.nl)