

europesche  
verzekeringen

37° 35' 46" N 112° 12' 25" W  
Eric Janssen  
Business Analyst, Europeesche



Algemene Voorwaarden  
Motorverzekering

---

*Wat u van ons kunt verwachten*

Beste klant,

Hierbij ontvangt u de Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen en de Algemene Voorwaarden voor onze Motorverzekering. Daarnaast ontvangt u een aantal Bijzondere Voorwaarden. Om ervoor te zorgen dat u goed weet waar u wel en niet voor verzekerd bent, raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen. **De dekking van de Bijzondere Voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald. U hoeft alleen de voorwaarden te lezen en te bewaren die voor u gelden.**

Met de Motorverzekering van de Europeesche is uw waardevolle bezit goed verzekerd. Hieronder leest u wat u moet doen als uw motor gestolen of beschadigd is, als u hulp nodig heeft of onkosten moet maken.

#### **HOE CLAIMT U SCHADE?**

Heeft u schade aan uw motor of is er iets van of uit uw motor gestolen? Meld dit dan met behulp van het schadeformulier. U kunt dit formulier opvragen bij uw verzekeringsadviseur of downloaden op [www.europeesche.nl](http://www.europeesche.nl). Voor een snelle schadeafhandeling, vragen wij u de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen.

#### **REPARATIE OF DIEFSTAL?**

Wilt u een schade laten repareren? Of is uw motor gestolen? Dan kunt u ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Doe bij diefstal ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft.

#### **DE EUROPEESCHE HULPLIJN**

Heeft u schade of pech onderweg? Bel dan altijd eerst de Europeesche Hulplijn op +31 20 65 15 777.

Zo voorkomt u dat u voor kosten komt te staan die niet vergoed worden.

De Europeesche Hulplijn is 24 uur per dag bereikbaar. Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon. Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent. Houd ook uw verzekeringspas bij de hand.

**Wij wensen u veel plezier met uw motor!**

## **INHOUDSOPGAVE**

<b>Algemene Contractvoorwaarden Doorlopende Verzekeringen</b>	<b>3</b>
<b>Algemene Voorwaarden Motorverzekering</b>	<b>7</b>
<b>Bijzondere Voorwaarden All Risk Motor</b>	<b>14</b>
<b>Bijzondere Voorwaarden Beperkt Casco Motor</b>	<b>18</b>
<b>Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand Motor</b>	<b>22</b>
<b>Bijzondere Voorwaarden Ongevallen opzittenden Motor</b>	<b>26</b>
<b>Bijzondere Voorwaarden Schade opzittenden Motor</b>	<b>29</b>
<b>Bijzondere Voorwaarden Helm en Kleding</b>	<b>31</b>

## Algemene Contractvoorwaarden Doorlopende Verzekeringen

Deze voorwaarden gelden voor al onze doorlopende verzekeringen.

### INHOUDSOPGAVE

1	Wanneer begint uw verzekering?	3	7	Wat krijgt u vergoed bij schade door terrorisme?	4
2	Hoe lang is uw verzekering geldig?	3	8	Wat verklaart u bij het afsluiten van uw verzekering?	4
3	Wanneer eindigt uw verzekering?	3	9	Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?	5
	Opzegging door u in het eerste contractjaar	3	10	Binnen welke termijn moet u de niet verzekerde kosten terugbetalen?	5
	Opzegging door u ná het eerste contractjaar	3	11	Wat doen wij bij fraude?	5
	Opzegging door ons	3	12	Wat doen wij met uw persoonsgegevens?	5
4	Wanneer moet u de premie betalen?	4	13	Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst?	5
	Te laat met vervolgpremie	4	14	Wat kunt u doen als u een klacht heeft?	5
	Teruggave premie bij beëindiging	4	15	Welk adres gebruiken wij om u te informeren?	5
5	Wanneer mogen wij uw premie en verzekeringsvoorwaarden veranderen?	4	16	<b>Begrippenlijst</b>	6
6	Wat krijgt u vergoed als u dubbel verzekerd bent?	4			

### 1 WANNEER BEGINT UW VERZEKERING?

- 1.1 De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad staat.

### 2 HOE LANG IS UW VERZEKERING GELDIG?

- 2.1 De verzekering heeft een contractduur van een jaar. Na ieder jaar verlengen we de verzekering met een jaar. Voordat wij uw verzekering verlengen, ontvangt u van ons bericht.

### 3 WANNEER EINDIGT UW VERZEKERING?

#### Opzegging door u in het eerste contractjaar

- 3.1 In het eerste contractjaar kunt u ons ieder moment laten weten dat u de verzekering wilt opzeggen, maar wij beëindigen de verzekering pas op de einddatum die op uw polisblad staat.
- 3.2 Kort voordat het eerste contractjaar afloopt ontvangt u van ons een brief. Daarin informeren wij u over de automatische verlenging van uw verzekering. Als u dit niet wilt, dan kunt u de verzekering voor het nieuwe jaar opzeggen tot maximaal 10 dagen na de datum waarop het nieuwe contractjaar ingaat.
- 3.3 Hebben wij in het eerste contractjaar de premie of de algemene voorwaarden aangepast? En is deze verandering niet wettelijk bepaald? Dan kunt u de verzekering opzeggen:
- als wij uw dekking beperken maar uw premie niet verlagen, of;
  - als wij uw premie verhogen maar uw dekking niet uitbreiden.
- U kunt de verzekering dan opzeggen binnen 30 dagen nadat u van ons bericht heeft ontvangen over de aanpassing van uw verzekering.

#### Opzegging door u ná het eerste contractjaar

- 3.4 Na het eerste contractjaar kunt u de verzekering ieder moment opzeggen.

Nadat wij uw opzegging hebben ontvangen beëindigen wij de verzekering na één maand.

#### Opzegging door ons

##### Onjuiste informatie bij de aanvraag

- 3.5 Als wij ontdekken dat u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, kan dat gevolgen hebben:

- als u ons wel meteen de juiste informatie had gegeven, hadden wij de verzekering misschien onder andere voorwaarden gesloten. Zoals een hoger eigen risico. Of tegen een hogere premie. U moet dan binnen 60 dagen die andere voorwaarden en/of premie alsnog accepteren, of binnen 60 dagen de verzekering opzeggen.

- als u ons wel meteen de juiste informatie had gegeven, hadden wij de verzekering misschien helemaal niet gesloten. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, beëindigen wij dan de verzekering per direct.

- als wij ontdekken dat u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden, beëindigen wij de verzekering per direct. Wij doen dat binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt.

##### Bij fraude

- 3.6 Wij beëindigen de verzekering per direct als u of een medeverzekerde bij een gebeurtenis of schade fraude heeft gepleegd.

##### Bij een gebeurtenis of een schade

- 3.7 Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen 30 dagen nadat wij op de hoogte zijn van een gebeurtenis waarvoor wij misschien een vergoeding moeten geven.

- 3.8 Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen 30 dagen nadat wij een schade hebben vergoed of afgewezen. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum die wij in de opzeggbrief noemen.

### ***Bij de verlengingsdatum van uw verzekering***

- 3.9** Wij kunnen de verzekering beëindigen met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.

### ***Bij problemen met premie betalen***

- 3.10** Wij kunnen de verzekering beëindigen als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen. Wij beëindigen dan uw verzekering 60 dagen nadat wij u hebben aangemaand.

### ***Verzekeringspas niet meer geldig***

- 3.11** Eindigt de verzekering en heeft u een verzekeringspas gekregen? Dan is uw verzekeringspas niet meer geldig.

## **4 WANNEER MOET U DE PREMIE BETALEN?**

- 4.1** U moet de premie per maand of jaar betalen.
- 4.2** U betaalt de poliskosten alleen bij het afsluiten van uw verzekering. Poliskosten zijn de administratiekosten om uw verzekering op te maken.
- 4.3** U betaalt de prolongatiekosten per jaar. Prolongatiekosten zijn de administratiekosten om uw verzekering te verlengen.
- 4.4** Heeft u de premie na 30 dagen niet volledig betaald of weigert u premie te betalen? Dan zijn u en eventuele medeverzekerden niet meer verzekerd met ingang van de datum dat u de premie had moeten betalen, tot 24 uur nadat u de achterstallige premie en eventuele incassokosten heeft betaald. U blijft verplicht de niet-betaalde premie te betalen. De dekking gaat weer in 24 uur nadat wij uw betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.

### ***Teruggave premie bij beëindiging***

- 4.5** Wordt uw verzekering beëindigd? Dan hoeft u niet altijd de volledige jaarpremie te betalen. Wij verminderen dan de premie naar redelijkheid en afhankelijk van hoe lang het verzekeringsjaar nog duurt op het moment van beëindigen.
- 4.6** Blijkt dat u of een medeverzekerde met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of hulp heeft gedaan? Of heeft u of een medeverzekerde met opzet verkeerde informatie gegeven? Dan moet u de volledige jaarpremie betalen.

## **5 WANNEER MOGEN WIJ UW PREMIE EN VERZEKERINGSVOORWAARDEN VERANDEREN?**

- 5.1** Wij hebben het recht om tussentijds de premie en de voorwaarden van één of meerdere soorten verzekeringen voor al onze verzekerden tegelijk te veranderen. Ook de algemene voorwaarden mogen wij op die manier aanpassen. Als de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons een brief met informatie over de wijziging. Bent u het niet eens met een verandering van premie of voorwaarden? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen opzeggen. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u het met de verandering eens bent.

U kunt de verzekering tijdens het eerste contractjaar niet opzeggen als:

- de verandering wettelijk bepaald is;
- wij uw premie verlagen, maar wij uw dekking niet veranderen;
- wij uw dekking uitbreiden, zonder dat wij uw premie verhogen.

## **6 WAT KRIJGT U VERGOED ALS U DUBBEL VERZEKERD BENT?**

- 6.1** U of een medeverzekerde krijgt geen vergoeding voor schade die u of een medeverzekerde kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op één van de volgende manieren:
- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
  - via een wet, een regeling of een voorziening;
  - via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Dit artikel is niet van toepassing op Ongevallenverzekeringen.

## **7 WAT KRIJGT U VERGOED BIJ SCHADE DOOR TERRORISME?**

- 7.1** Schade door terrorisme vergoeden wij volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Meer informatie vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

## **8 WAT VERKLAART U BIJ HET AFSLUITEN VAN UW VERZEKERING?**

Onze verzekeringen zijn gesloten op de hiernavolgende voorwaarden die gelden voor u en de medeverzekerden op deze verzekering. Klopt de informatie uit 8.1 en 8.2 niet, of niet helemaal en heeft u dit onjuist of niet op het aanvraagformulier aangegeven, dan moet u ons dat binnen 14 dagen na ontvangst van uw polisblad laten weten. Ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u of een medeverzekerde geen recht heeft op schadevergoeding. Als u of een medeverzekerde ons met opzet heeft misleid, hebben wij het recht de verzekering te beëindigen.

- 8.1** In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering:
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen verzekering van u opgezegd;
  - hebben wij of heeft een andere verzekeraar niet geweigerd om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
  - hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen beperkende of zwaardere voorwaarden of een hogere premie toegepast of aan u voorgesteld.
- 8.2** In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering bent u ook niet in aanraking geweest met politie of justitie als verdachte of voor het uitvoeren van een opgelegde strafmaatregel, voor:

- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
- het benadelen van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.

**8.3** Heeft u een verzekering voor een motorrijtuig? Dan hebben u, de regelmatige bestuurder en de houder van het kentekenbewijs te maken met nog 2 voorwaarden. In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering:

- bent u niet veroordeeld voor een verkeersdelict;
- is u door de rechter niet verboden om te rijden, wel of niet voorwaardelijk.

**8.4** Heeft u een verzekering voor rechtsbijstand? In de laatste 5 jaar voor het sluiten van deze verzekering:

- hebt u geen geschil gehad waarbij juridische bijstand nodig was;
- zijn er geen feiten of omstandigheden bekend die nu al aanleiding kunnen geven om een beroep op deze verzekering voor rechtsbijstand te gaan doen.

## **9 WANNEER KUNT U GEEN VERGOEDING MEER OPEISEN?**

**9.1** Hebben wij u een brief gestuurd waarin wij u meedelen dat wij definitief het besluit hebben genomen om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan verjaart uw vordering op ons 3 jaar na de datum van deze brief. Dat betekent dat uw vordering dan volgens de wet niet meer geldig is.

## **10 BINNEN WELKE TERMIJN MOET U DE NIET VERZEKERDE KOSTEN TERUGBETALEN?**

**10.1** Hebben wij kosten voor u betaald die niet door de verzekering gedekt zijn? Dan moet u de rekening die wij daarvoor sturen binnen 30 dagen betalen. Doet u dit niet? Dan kunnen wij een incassobureau inschakelen.

## **11 WAT DOEN WIJ BIJ FRAUDE?**

**11.1** Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan wij het met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of hulp doen.

Bijvoorbeeld:

- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- bedragen op de aankoopnota's veranderen;
- meer claimen dan de geleden schade;
- een afgewezen schade nogmaals opgeven;
- bij het aanvragen van de verzekering met opzet onjuiste gegevens invullen.

**11.2** Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:

- wij doen aangifte bij de politie;
- wij vergoeden de schade niet en al uitbetaalde schadevergoedingen moet u aan ons terugbetalen;
- wij beëindigen de lopende verzekeringen per direct en de klant die fraude heeft gepleegd, kan bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten;
- wij plaatsen de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.

**11.3** Als u of een medeverzekerde fraude heeft gepleegd, hebben wij of andere ondernemingen van ASR Nederland N.V. het recht een verzekering van u direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij niet is gefraudeerd.

## **12 WAT DOEN WIJ MET UW PERSOONSgegevens?**

**12.1** Als u een verzekering wilt aanvragen of wijzigen, vragen wij om uw persoonsgegevens en eventuele andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij om met u een verzekeringscontract te kunnen sluiten en om dat contract te kunnen onderhouden. We gebruiken de gegevens ook om fraude te bestrijden en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe plaats via uw reis- of verzekeringsadviseur. Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Hierin staan de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens genoemd. De volledige tekst kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

**12.2** Wij kunnen uw gegevens raadplegen en melden bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist. Dit kunnen we doen omdat wij risico's willen beheersen en fraude tegen willen gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

## **13 WELKE WETTEN EN REGELS GELDEN VOOR DEZE OVEREENKOMST?**

**13.1** Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## **14 WAT KUNT U DOEN ALS U EEN KLACHT HEEFT?**

**14.1** Als u ontevreden bent over deze verzekering, of over onze dienstverlening, kunt u een klacht bij ons indienen. Stuur een brief of e-mail aan de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam, [info@europeesche.nl](mailto:info@europeesche.nl).

**14.2** Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg uw klacht dan voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 22 48. Doe dit binnen 3 maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen over uw klacht.

**14.3** Komt u er met ons of KiFiD niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de bevoegde rechter.

## **15 WELK ADRES GEBRUIKEN WIJ OM U TE INFORMEREN?**

**15.1** Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd als wij onze informatie sturen naar:

- uw meest recente adres dat bij ons bekend is;
- uw reis- of verzekeringsadviseur.

## 16 BEGRIPPENLIJST

In de voorwaarden verstaan wij onder:

**Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V. Ook aangeduid als 'wij' en 'ons'.

**Polisblad:** Het verzekeringsbewijs.

**Premie:** Het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.

**Terugvorderen:** Het terugvragen van een vergoeding die teveel of onterecht vergoed is.

**U:** De verzekeringnemer, dit is de persoon, instelling, organisatie, vereniging of school die de verzekering afsluit.

**Vergoeding:** Hulp of vergoeding van schade, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval.

**Verzekerde:** De verzekeringnemer en eventueel andere op het polisblad of in de voorwaarden genoemde personen.

**Verzekering:** Een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.

## Algemene Voorwaarden Motorverzekering

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden Doorlopende Verzekeringen.

### INHOUDSOPGAVE

1	Wie zijn er verzekerd?	7	Ander gebruik van uw motor	10
2	Waar bent u verzekerd?	7	Eenvoudig te repareren defect	10
3	Wanneer is uw verzekering geldig?	7	Wedstrijden	11
4	Wat gebeurt er als uw motor niet meer in uw bezit is, of niet meer in Nederland?	7	Niet voldoen aan verplichtingen	11
	Niet meer in uw bezit	7	Terugvorderen schade en kosten	11
	Niet meer in Nederland	7	8 Hoe handelen wij uw schade af?	11
5	Waarvoor bent u verzekerd?	8	Aansprakelijkheid	11
	Wettelijke aansprakelijkheid (WA)	8	Uitbetaling	11
	Hulpverlening	8	9 Hoe werkt de no-claimregeling?	11
6	Wat krijgt u vergoed?	8	De no-claimladder	11
	Wettelijke aansprakelijkheid (WA)	8	De no-claimregeling	11
	Hulpverlening	8	Schade zonder gevolgen voor de no-claimladder en de tabel schadevrije jaren	12
	Telefoonkosten	9	Schade zonder schuld	12
7	Wanneer krijgt u geen vergoeding?	10	10 Wat zijn uw verplichtingen?	12
	Premie niet betaald	10	Contact opnemen met de Europeesche Hulplijn	12
	Opzet	10	Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven	12
	Onjuiste informatie bij de aanvraag	10	Schade voorkomen	13
	Misdrijf	10	Schade melden	13
	Alcohol en drugs	10	Belangrijke gegevens doorsturen	13
	Molest, atoomkernreacties, kaping en verbeurdverklaring	10	Medewerking verlenen	13
	Boetes	10	Stuur altijd een schadeformulier op	13
	Onderlinge aansprakelijkheid	10	Terugbetalen ongedekte kosten	13
	Bestuurder van uw motor	10	Waarborgsom terugbetalen	13
	Zaken die u huurt, bewaart, repareert of leent	10	Kilometrage	13
	Contractuele aansprakelijkheid	10	Verhuizing	13
	Geen rijbevoegdheid	10	Kilowatts	13
			11 Begrippenlijst	13

### 1 WIE ZIJN ER VERZEKERD?

1.1 Verzekerd zijn u en de personen die uw toestemming hebben om gebruik te maken van uw motor.

### 2 WAAR BENT U VERZEKERD?

1.2 U bent verzekerd in de landen die op uw Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart (de groene kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de groene kaart zijn doorgestreept.

### 3 WANNEER IS UW VERZEKERING GELDIG?

3.1 U heeft gekozen voor het jaar-, zomertijd- of het winterstop-tarief. Dit staat op uw polisblad.

3.2 Als u heeft gekozen voor het jaartarief, dan geldt de dekking van uw verzekering het hele jaar door.

3.3 Als u heeft gekozen voor het zomertijd tarief, dan bent u in de periode van de zomertijd verzekerd.

3.4 Als u heeft gekozen voor het winterstop tarief, dan bent u in de periode van 1 maart tot 1 december verzekerd.

### 4 WAT GEBEURT ER ALS UW MOTOR NIET MEER IN UW BEZIT IS, OF NIET MEER IN NEDERLAND?

#### Niet meer in uw bezit

4.1 Is uw motor verkocht, gestolen, total loss of om andere redenen niet meer in uw bezit? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons doorgeven. Wij beëindigen dan de verzekering. De verzekering eindigt op de dag van de verkoop of de schade. De premie die u al heeft betaald voor de periode dat uw motor niet meer in uw bezit is, krijgt u naar verhouding terug.

Wij kunnen de schade op u verhalen als deze schade is veroorzaakt op het moment dat uw motor niet meer van u was en u ons dit niet binnen 8 dagen heeft laten weten.

#### Niet meer in Nederland

4.2 Bevindt uw motor zich langer dan 6 aaneengesloten maanden buiten Nederland? Of wordt uw motor op een buitenlands kenteken gezet? Dan beëindigen wij de verzekering.

De verzekering eindigt op de dag dat de motor zich langer dan 6 aaneengesloten maanden in het buitenland bevindt, of direct als de motor op een buitenlands kenteken wordt gezet.

Wij kunnen de schade op u verhalen als deze schade is veroorzaakt op het moment dat uw motor langer dan 6 aaneengesloten maanden in het buitenland gestald is, of



op een buitenlands kenteken is gezet en u ons dit niet binnen 8 dagen heeft laten weten.

## 5 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

### Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

5.1 Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

### Schade aan anderen

5.2 U bent verzekerd als u als particulier met of door uw motor schade veroorzaakt aan anderen of aan hun spullen, en u daarvoor aansprakelijk wordt gesteld.

5.3 U bent verzekerd als u aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan anderen of aan hun spullen, als de schade is veroorzaakt:

- met of door een aanhanger die gekoppeld is aan uw motor;
- met of door een aanhanger die is losgekoppeld van uw motor, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gebracht;
- door passagiers die op uw motor zitten of die op- of afstappen;
- met of door spullen die u vervoert met uw motor of de aangekoppelde aanhanger.

### Schade aan andere eigen voertuigen

5.4 U bent verzekerd als u met uw motor schade veroorzaakt aan een ander motorvoertuig dat ook van u is en:

- beide motorvoertuigen meestal door u of uw inwonende gezinsleden worden bestuurd, en
- wij de schade zouden vergoeden als deze bij een derde partij zou zijn veroorzaakt.

### Rechtsbijstand

5.5 U bent verzekerd als er een strafprocedure tegen u wordt gestart en u rechtsbijstand nodig heeft.

### Verweer in een burgerlijk proces

5.6 U bent verzekerd als u aansprakelijk wordt gesteld voor een schade en u zich hiertegen moet verdedigen in een burgerlijk proces. U bent alleen verzekerd als wij de leiding over dit proces hebben.

### Waarborg

5.7 Bent u aansprakelijk voor een schade? En eist een buitenlandse overheid voor de slachtoffers een waarborgsom in ruil waarmee wij het beslag op uw motor kunnen opheffen? Of waarmee wij u vrij kunnen krijgen? Dan schieten wij deze waarborgsom voor. U moet wel verzekerd zijn voor de schade.

### Hulpverlening

#### Uitval van uw motor

5.8 U bent verzekerd als uw motor uitvalt buiten uw woonplaats en u daardoor uw weg niet meer kunt vervolgen. Deze gebeurtenis is alleen verzekerd als de uitval veroorzaakt wordt door:

- een gebeurtenis waar u geen enkele invloed op kunt uitoefenen en waarvan u niet verwacht dat dit gaat gebeuren, ook als dit het gevolg is van een eigen gebrek, of
- een eigen gebrek of pech. Als uw motor ouder is dan 10 jaar, is uitval door een eigen gebrek of pech alleen

verzekerd als u op deze verzekering ook een dekking voor beperkt casco of all risk motor heeft.

Staat op uw polisblad dat u de dekking Woonplaatservice heeft meeverzekerd? Dan bent u ook verzekerd als uw motor uitvalt binnen uw woonplaats. Bovendien bent u dan verzekerd bij uitval door eigen gebrek of pech, als uw motor niet ouder is dan 12 jaar.

Uitval doordat uw motor in beslag is genomen door een buitenlandse overheid is alleen verzekerd als dit vanwege een verkeersongeval is.

#### Uitval van de bestuurder

5.9 U bent verzekerd als de bestuurder van uw motor uitvalt in het verzekerde gebied, maar buiten uw woonplaats, door ziekte of door een ongeval.

Dit geldt alleen als:

- de bestuurder, op advies van een arts, uw motor op dat moment en op korte termijn niet meer mag besturen; en
- als de overige opzittenden uw motor niet kunnen of mogen besturen, waardoor u niet verder mag of kan rijden.

#### Vervangende motor

5.10 Als u op basis van deze verzekering een vervangende motor huurt, geldt de hulpverlening ook voor de vervangende motor. Maar alleen als die vervangende motor zelf niet is verzekerd voor hulpverlening.

## 6 WAT KRIJGT U VERGOED?

### Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

6.1 Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal:  
- € 5.600.000,- voor schade aan personen;  
- € 2.500.000,- voor schade aan zaken.

#### Kosten van verweer in een burgerlijk proces

6.2 Wij vergoeden de kosten als u aansprakelijk bent voor een schade en u zich hiertegen moet verdedigen in een burgerlijk proces. Ook als daardoor het verzekerde bedrag voor aansprakelijkheid wordt overschreden.

#### Waarborgsom

6.3 Bent u aansprakelijk voor een schade? En eist een buitenlandse overheid voor de slachtoffers een waarborgsom in ruil waarvoor wij het beslag op uw motor kunnen opheffen? Of waarmee wij u vrij kunnen krijgen? Dan schieten wij deze waarborgsom voor tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis.

#### Buiten Nederland

6.4 Brengt u iemand schade toe in een land waar deze verzekering geldt? En geldt in dat land een wet die met de WAM overeenkomt, maar ruimere bepalingen heeft dan de WAM? Dan gelden die bepalingen ook voor deze verzekering. Wij vergoeden nooit meer dan wij volgens wettelijke bepalingen moeten vergoeden.

#### Hulpverlening

6.5 Voor alle hulpverlening moet u vooraf de Europeesche Hulplijn bellen om toestemming te vragen. Is niemand in staat om de Europeesche Hulplijn te bellen? Dan vergoeden wij de schade toch. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als u de Europeesche Hulplijn wel had gebeld.

### **Hulpverlening in Nederland**

**6.6** Binnen Nederland, maar buiten uw woonplaats vergoeden wij de kosten van:

- vervoer van uw motor, de eventuele aanhanger en de bagage naar een adres in Nederland.
- vervoer van de verzekerden per taxi, onmiddellijk na het voorval, naar een adres in Nederland.

De hulp en het vervoer moeten door SOS International zijn georganiseerd.

Als u Woonplaatservice heeft meeverzekerd vergoeden wij, als uw motor binnen uw woonplaats uitvalt door een onverwachte mechanische storing, de kosten van een noodreparatie.

Als noodreparatie niet mogelijk is, vergoeden wij de kosten van vervoer van de motor naar de dichtstbijzijnde garage. Of naar een garage naar keuze, als reparatie dezelfde dag niet mogelijk is.

Wij vergoeden ook de kosten van vervoer per taxi van de verzekerden, onmiddellijk na de gebeurtenis, naar een adres in Nederland.

### **Hulpverlening Europa**

#### **Vervangende motor**

**6.7** Wij vergoeden de kosten van een vervangende motor, scooter of personenauto tot uw motor gerepareerd is, maar maximaal tot de einddatum van uw oorspronkelijke reis. De brandstof en een eventuele ongevallen- en/of bagageverzekering voor opzittenden vergoeden we niet. Wij vergoeden maximaal € 75,- per dag tot € 1.000,- totaal.

Heeft u Woonplaatservice meeverzekerd? En duurt reparatie van de motor langer dan 2 dagen? Dan vergoeden wij de kosten van een vervangende motor tijdens de duur van de reparatie.

#### **Terugreis naar Nederland**

**6.8** Kiest u er voor om vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland terug te reizen? Dan vergoeden wij de kortst mogelijke route met de trein (2e klas). Is er een taxi nodig om bij het dichtstbijzijnde treinstation te komen? Dan vergoeden wij die kosten ook.

#### **Vervoer van uw motor naar Nederland**

**6.9** Wij vergoeden de kosten van het door SOS International georganiseerde vervoer van uw motor, de (eventueel) aangekoppelde aanhanger en de bagage naar een adres in Nederland.

Of:

**6.10 Invoer of vernietiging van uw motor in het buitenland**

Voor uw motor geldt een altijd-terughaal-garantie. Besluiten wij, in overleg met u, uw motor toch in het buitenland achter te laten? Dan vergoeden wij de kosten die SOS International maakt voor de invoer of vernietiging van uw motor in het land waar de schade is ontstaan.

#### **Vervangende onderdelen**

**6.11** Wij vergoeden de kosten die SOS International maakt voor het nasturen van vervangende onderdelen om uw motor

weer te laten rijden. De onderdelen mogen niet binnen twee dagen op de plek zelf verkrijgbaar zijn.

De kosten voor de onderdelen zelf, douaneheffingen en eventuele retourvracht vergoeden wij niet. U kunt uw bestelling van de onderdelen niet annuleren.

#### **Hulp langs de weg**

**6.12** Wij vergoeden de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg als uw motor niet verder kan rijden door een defect dat plotseling optreedt. Deze kosten vergoeden wij ook als het defect een gevolg is van een eigen gebrek. De maximale vergoeding is € 200,- per gebeurtenis. De kosten van de onderdelen en de reparatie zelf zijn niet verzekerd.

#### **Extra verblijfskosten**

**6.13** Is het niet mogelijk om uw motor binnen twee dagen te repareren? Dan vergoeden wij de extra verblijfskosten die u moet maken als u langer moet blijven. Wij vergoeden deze kosten tot het moment waarop uw motor weer te gebruiken is. En niet langer dan de einddatum van de oorspronkelijke reis. Wij vergoeden per persoon maximaal € 50,- per dag voor maximaal 10 dagen.

Heeft u Woonplaatservice meeverzekerd en is de motor in Nederland uitgevallen? Dan vergoeden wij per persoon één hotelovernachting tot maximaal € 100,- per verzekerde.

#### **Bergen en stallen**

**6.14** Wij vergoeden de extra kosten voor het bergen, bewaken, stallen en vervoeren van uw motor naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf. Wij vergoeden maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Deze kosten worden alleen vergoed als deze door SOS International zijn georganiseerd.

#### **Uitval van de aanhanger**

**6.15** Valt uw aanhanger uit? Dan heeft u recht op dezelfde hulpverlening en vergoedingen als voor de uitval van uw motor. De kosten van het vervoer van u en andere passagiers per trein (2e klas) vergoeden wij niet. De vergoeding voor huur van een vervangende aanhangwagen is maximaal € 50,- per dag en € 1.000,- totaal.

#### **Uitval van de bestuurder**

**6.16** Maakt u een reis naar het buitenland met uw motor? En valt de bestuurder uit, maar uw motor niet? Dan vergoeden wij de kosten van een vervangende bestuurder om uw motor (met aanhangwagen), de bagage en de verzekerden terug te rijden naar een adres in Nederland. Wij vergoeden - naast de kosten van organisatie door SOS International - alleen het loon, en de reis- en verblijfskosten van de vervangende bestuurder.

#### **Telefoonkosten**

**6.17** U krijgt de kosten voor telefoongesprekken met de Europeesche Hulplijn volledig vergoed. Overige noodzakelijk gemaakte telefoonkosten die met de verzekerde gebeurtenis te maken hebben vergoeden wij tot maximaal € 100,- per gebeurtenis.

## 7 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?

### Premie niet betaald

- 7.1 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u de premie voor deze verzekering niet heeft betaald.

### Opzet

- 7.2 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u met opzet een oneerlijk verzoek om vergoeding heeft gedaan. U krijgt dan ook geen vergoeding voor de onderdelen waarover u wel eerlijk bent geweest.
- 7.3 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die met opzet of met de wil of toestemming van u of een medeverzekerde wordt veroorzaakt of die door bewuste roekeloosheid ontstaat.
- 7.4 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u of een medeverzekerde opzettelijk niet de waarheid vertelt. Of als u of een medeverzekerde niet volledig over een schade of gebeurtenis bent. Of als u of een medeverzekerde fraude pleegt.

### Onjuiste informatie bij de aanvraag

- 7.5 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, en als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad.
- 7.6 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden.

### Misdrijf

- 7.7 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat terwijl u of een medeverzekerde een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen.

### Alcohol en drugs

- 7.8 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat doordat u of een medeverzekerde onder invloed bent van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen. Ook als de bestuurder van de motor bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, krijgt u geen schadevergoeding. U krijgt geen vergoeding bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder. Er is sprake van overmatig alcoholgebruik als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcohol-gehalte 220 microgram of hoger is.

### Molest, atoomkernreacties, kaping en verbeurdverklaring

- 7.9 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat door molest, atoomkernreacties, het bijwonen van een kaping en verbeurdverklaring. Een verbeurdverklaring is het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie. Deze gebeurtenissen zien wij als molest:
- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
  - burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
  - gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of

- militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- munitie: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

### Boetes

- 7.10 Wij vergoeden geen boetes of bedragen waarmee u een schade afkoopt.

### Onderlinge aansprakelijkheid

- 7.11 Wij geven geen vergoeding voor schade aan zaken van u of een medeverzekerde. Behalve als het gaat om aansprakelijkheid voor schade aan een ander motorvoertuig waarvan u de eigenaar bent.

### Bestuurder van uw motor

- 7.12 Wij vergoeden geen personenschade van de bestuurder van uw motor.

### Zaken die u huurt, bewaart, repareert of leent

- 7.13 Wij vergoeden geen schade, waarvoor u of een medeverzekerde aansprakelijk bent, aan zaken die u of een andere verzekerde:
- vervoert;
  - bewaart;
  - bewerkt;
  - behandelt;
  - huurt;
  - repareert;
  - in bruikleen heeft;
  - om een andere reden bij u heeft.

### Contractuele aansprakelijkheid

- 7.14 Wij vergoeden geen schade waarvoor u aansprakelijk bent en die ontstaat doordat u een overeenkomst met een andere partij niet, of niet helemaal, niet op tijd of niet naar behoren bent nagekomen.

### Geen rijbevoegdheid

- 7.15 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis
- vanwege een wet of vanwege een rechterlijke uitspraak uw motor niet mag besturen;
  - geen geldig, voor uw motor wettelijk voorgeschreven rijbewijs heeft.

### Ander gebruik van uw motor

- 7.16 Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp als er schade aan of door uw motor ontstaat, terwijl u uw motor verhuurt of gebruikt voor zaken, beroep, koeriersdiensten, betaald vervoer van personen of iets anders dan op het aanvraagformulier van deze verzekering staat. Als de dekking Verhuur is meeverzekerd bent u wel verzekerd voor verhuur aan particulieren.

### Eenvoudig te repareren defect

- 7.17 U krijgt geen vergoeding of hulp bij uitval van uw motor door een defect dat makkelijk is te maken of dat u makkelijk had kunnen voorkomen, zoals een lege brandstoftank. U krijgt wel hulp als u een lekke band heeft.

## Wedstrijden

- 7.18 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat als u meedoet aan snelheidsritten of wedstrijden, of hiervoor aan het oefenen bent.

## Niet voldoen aan verplichtingen

- 7.19 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u niet aan uw verplichtingen voldoet. U moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade. Uw verplichtingen staan in artikel 10.

## Terugvorderen schade en kosten

- 7.20 Kosten die wij onterecht vergoed hebben of uitkeringen die wij onterecht gedaan hebben zullen wij terugvorderen.

## 8 HOE HANDELEN WIJ UW SCHADE AF?

### Aansprakelijkheid

- 8.1 Bent u aansprakelijk gesteld voor een schade? Dan zijn wij de enige die vorderingen van een andere partij kunnen erkennen, betalen, afwijzen, voorschotten kunnen geven of schikkingen aan kunnen gaan. U moet zich houden aan de beslissing die wij in een zaak nemen.
- 8.2 Het komt voor dat wij een vergoeding moeten betalen volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM), of een soortgelijke buitenlandse wet, die wij zelf niet hadden vergoed, omdat u daar op deze verzekering geen dekking voor heeft. Dan hebben wij het recht om dit bedrag op u te verhalen.
- 8.3 Heeft een ander schade met uw motor veroorzaakt terwijl de motor niet meer van u was en heeft u dit ons niet binnen 8 dagen laten weten? Dan kunnen wij de schade op u verhalen.

### Uitbetaling

- 8.4 Wij betalen zo snel mogelijk nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen.
- 8.5 Alleen u heeft recht op vergoeding. Als u overlijdt, dan hebben alleen uw wettige erfgenamen recht op vergoeding.

Bij de dekking aansprakelijkheid heeft, volgens de WAM, de benadeelde recht op een schadevergoeding. U heeft alleen recht op een vergoeding als het gaat om aansprakelijkheid voor schade aan een ander eigen voertuig.

## 9 HOE WERKT DE NO-CLAIMREGELING?

Er zijn twee tabellen. De no-claimladder en de tabel schadevrije jaren. De no-claimladder bepaalt de hoogte van de korting op uw premie. De tabel schadevrije jaren laat de opbouw en de terugval van schadevrije jaren zien.

### De no-claimladder

- 9.1 De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde no-claimladder. Als u de verzekering afsluit, delen wij u in op een bepaalde trede. Die indeling is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat u heeft. Heeft u een jaar lang geen schade? Dan krijgt u het volgende verzekeringsjaar korting op uw premie. En zo elk

jaar verder, tot u de maximale korting bereikt. Dit heet no-claimkorting. Heeft u wel schade? Dan valt u het volgende verzekeringsjaar terug op de no-claimladder. De no-claimkorting geldt niet voor de premie van de dekkingen Rechtsbijstand, Ongevallen opzittenden, Schade opzittenden, Woonplaatservice en Helm en Kleding.

In de no-claimladder hierna staat de opbouw en terugval van de treden. En ook welk percentage korting er bij iedere trede hoort. Heeft u trede 19 bereikt op de no-claimladder? En heeft u geen schade? Dan blijft u het volgende verzekeringsjaar op trede 19. De korting blijft dan hetzelfde.

Huidige no-claimtrede	% Korting	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar		
		Bij 1 schade	Bij 2 schades	Bij 3 of meer schades
19	75	14	8	1
18	75	13	7	1
17	75	12	7	1
16	75	11	6	1
15	75	10	6	1
14	75	9	5	1
13	70	8	4	1
12	67,5	7	3	1
11	65	6	2	1
10	60	6	2	1
9	55	5	1	1
8	50	4	1	1
7	45	3	1	1
6	40	2	1	1
5	35	1	1	1
4	25	1	1	1
3	15	1	1	1
2	5	1	1	1
1	-/ 25 (toeslag)	1	1	1

### De no-claimregeling

- 9.2 Een jaar zonder schade noemen wij een schadevrij jaar. Het totaal van uw schadevrije jaren staat in Roy-data. Dit is een landelijk systeem waarin verzekeraars informatie zetten over motorrijtuigverzekeringen en schadevrije jaren.

Als u de verzekering voor het eerst aanvraagt, moet u uw schadevrije jaren opgeven. Wij zoeken in Roy-data op hoeveel schadevrije jaren u heeft. Als er voor u geen schadevrije jaren in Roy-data staan, dan gaan wij er van uit dat u geen schadevrije jaren heeft. Wijkt het aantal schadevrije jaren uit Roy-data af van wat u hebt opgegeven? Dan passen wij uw schadevrije jaren aan volgens de gegevens van Roy-data. Is de informatie uit Roy-data volgens u niet juist? Neem dan contact op met uw vorige verzekeraar. Die kan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy-data zetten.

Als u de verzekering bij ons opzegt, geven wij het aantal schadevrije jaren door aan Roy-data. In de tabel hierna

ziet u hoe de opbouw en terugval van de schadevrije jaren verloopt.

### 9.3 Tabel schadevrije jaren

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	Bij 0 schades	Bij 1 schade	Bij 2 schades	Bij 3 schades	Bij 4 schades of meer
16 of meer	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

\* U krijgt er 1 schadevrij jaar bij.

Let op:

Als het aantal schadevrije jaren hoger wordt dan 16, houden we dat bij. Maar bij schade valt u altijd terug volgens de tabel, ook als u meer dan 16 schadevrije jaren hebt. Bij bijvoorbeeld 1 schade is dat dus een terugval naar 10 schadevrije jaren.

#### Schade zonder gevolgen voor de no-claimladder en de tabel schadevrije jaren

9.4 De volgende gevallen tellen niet mee als schade voor de no-claimladder en ook niet voor de tabel schadevrije jaren:

- Als wij geen schadevergoeding uitkeren. En wij verwachten ook niet dat wij dat gaan doen.
- Als wij een schade betaald hebben en het hele bedrag is terugbetaald door iemand op wie wij de schade konden verhalen.
- Als wij een schade betaald hebben en het bedrag helemaal hebben verhaald op het Waarborgfonds Motorverkeer. Het eigen risico van het Waarborgfonds Motorverkeer tellen wij hierbij niet mee.

- Als wij een bedrag moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar.
- Als wij een schade hebben betaald, maar deze schade volgens de wet niet of niet helemaal kunnen verhalen op iemand anders.
- Als wij het totale bedrag van de schade dat wij hebben betaald van u terug hebben gekregen, omdat u de schade alsnog voor eigen rekening neemt. U moet het bedrag dan wel hebben terugbetaald binnen 12 maanden nadat wij onze laatste betaling hebben gedaan.
- Als wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger. Maar alleen als u kunt aantonen dat de bestuurder van het motorrijtuig niets te verwijten valt.
- Als wij alleen een bedrag hebben betaald voor:
  - hulpverlening en pechhulp of vergoedingen van kosten van SOS International;
  - kosten om acute schade te voorkomen of te beperken;
  - kosten of schade bij gebruik van het motorrijtuig voor hulpverlening aan gewonden;
  - expertisecosten (dat zijn de kosten van deskundigen die wij hebben aangewezen om de schade vast te stellen).
- Als wij hebben betaald voor een schade die valt onder de bijzondere voorwaarden beperkt casco motor heeft deze geen negatieve gevolgen voor uw schadevrije jaren.

#### Schade zonder schuld

9.5 Valt de schade niet onder de gevallen die zijn genoemd in hoofdstuk 9.4? En is de schade niet door (mede)schuld van de bestuurder of de passagier ontstaan? Dan telt de schade niet mee als schade voor de no-claimladder. De schade telt wel mee als schade voor de tabel schadevrije jaren.

### 10 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op hulp of vergoeding van schade en kosten.

#### Contact opnemen met de Europeesche Hulplijn

10.1 Heeft u hulpverlening nodig of gaat u onderweg kosten maken die u vergoed wilt krijgen? Dan moet u zo snel mogelijk de Europeesche Hulplijn bellen (+31 20 65 15 7 77). Doet u dit niet, dan kan dit gevolgen hebben voor uw vergoeding.

De hulpverlening van de Europeesche Hulplijn wordt uitgevoerd door SOS International.

#### Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven

10.2 U bent verplicht om ons bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te geven. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw polisblad niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

**10.3** U bent verplicht om wijzigingen aan ons door te geven. Gebeurt er iets tijdens de looptijd van uw verzekering dat wij moeten weten? Koopt u bijvoorbeeld een nieuwe motor? Gebruikt u uw motor niet alleen voor recreatieve doelen? Of verandert er iets anders? Dan moet u ons dit direct laten weten.

#### **Schade voorkomen**

**10.4** U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te beperken.

#### **Schade melden**

**10.5** U moet ons de schade zo snel mogelijk melden.

#### **Belangrijke gegevens doorsturen**

**10.6** U moet alle brieven en andere documenten die u ontvangt en die met de schade te maken hebben onbeantwoord naar ons doorsturen.

#### **Medewerking verlenen**

**10.7** Wij vragen u om mee te werken. Dat betekent dat:

- u aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Europeesche Hulplijn opvolgt;
- u volledig meewerkt aan de behandeling van de schade en onderzoeken;
- u niets doet wat onze belangen schaadt.
- u ons alle informatie geeft die nodig is om aan te tonen dat u recht heeft op vergoeding of hulp;
- u originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk stuurt naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar SOS International;
- u meewerkt als wij een schade op een ander willen verhalen;
- u ons de machtigingen verleent die wij die nodig hebben om de schade te kunnen behandelen;
- u ervoor zorgt dat SOS International of door hen ingeschakelde hulppersonen tijdig over uw motor kunnen beschikken. Als u hier niet voor zorgt, en SOS International moet daardoor kosten maken, moet u deze kosten betalen.

**10.8** Zorg ervoor dat u bij een verzoek om vergoeding uw verzekeringsgegevens en rekeningen voor ons beschikbaar heeft. Alle mededelingen en opmerkingen die u hierbij doet, helpen ons om de schade beter vast te stellen en het recht op vergoeding beter te bepalen.

**10.9** Verhaalt iemand een schade op u? Dan moet u de behandeling van deze zaak aan ons of aan onze vertegenwoordiger of gemachtigde overlaten. Ook moet u ons, onze vertegenwoordiger of gemachtigde alle volmachten geven om de zaak voor u te kunnen behandelen.

**10.10** U belooft een andere partij niet dat u wilt betalen of schikken, en u spreekt zich niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid.

#### **Stuur altijd een schadeformulier op**

**10.11** U moet bij alle schade altijd een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan ons sturen. Doe dit zo snel mogelijk.

#### **Terugbetalen ongedekte kosten**

**10.12** Rekeningen van ons of SOS International voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

#### **Waarborgsom terugbetalen**

**10.13** U moet ons een machtiging geven, zodat wij de waarborgsom terugkrijgen als deze wordt vrijgegeven. U moet meewerken om de waarborgsom terug te krijgen.

#### **Kilometrage**

**10.14** De premie die u moet betalen, hangt ook af van het aantal kilometers dat u elk jaar met uw motor rijdt. Daarom staat op uw polisblad hoeveel kilometers u ongeveer verwacht te rijden. Rijdt u in een jaar méér dan het aantal kilometers dat op uw polisblad staat? Dan moet u ons dit zo snel mogelijk melden. Wij kunnen op basis hiervan uw premie of uw voorwaarden aanpassen.

#### **Meer kilometers en schade**

**10.15** Rijdt u meer kilometers dan op uw polisblad staat? En heeft u schade aan uw motor na een ongeval, of een andere verzekerde gebeurtenis? Dan ontvangt u een aanvullende premienota.

#### **Verhuizing**

**10.16** De premie die u moet betalen, hangt ook af van de regio waarin u woont. Verhuist u naar een andere regio? Dan kan het zijn dat wij uw premie aanpassen.

#### **Kilowatts**

**10.17** Wij bepalen uw premie ook op basis van het vermogen van uw motor. Is het aantal kilowatts na een verandering van uw motor niet meer hetzelfde als het aantal kilowatts dat op uw polisblad staat? Dan moet u ons hiervan op de hoogte stellen. In sommige gevallen passen wij hiervoor uw premie tussentijds aan.

## **11 BEGRIPPENLIJST**

**Aanhanger:** de achter uw motor meegenomen bagage-wagen, caravan, vouwwagen of aanhang-wagen/trailer.

**Bagage:** De spullen die u en/of medeverzekerden in en/of op uw motor, en/of de aanhanger hebben meegenomen. Handelsvoorwerpen en dieren zien wij niet als bagage.

**Gebeurtenis:** Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

**Motor:** De motor die op uw polisblad staat. De motor heeft een geldig Nederlands kentekenbewijs.

**Personenschade:** Letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden van personen. Inclusief de schade die daar een gevolg van is.

**Winterstop:** periode van 1 december tot 1 maart.

**Zomertijd:** De zomertijd begint op de laatste zondag van maart om 2:00 uur en eindigt op de laatste zondag van oktober om 3:00 uur.

## Bijzondere Voorwaarden Allrisk Motor

In de Bijzondere Voorwaarden All Risk Motor staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor All Risk bij uw Motorverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze Motorverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

### INHOUDSOPGAVE

1	Wanneer is uw verzekering geldig?	14	Onvoldoende zorg	16
2	Waarvoor bent u verzekerd?	14	Ondeskundige reparatie	16
	Van buitenkomende onheilen	14	Weersinvloeden	16
	Aanvullende dekking	14	Niet voldoen aan verplichtingen	16
3	Wat krijgt u vergoed?	14	6 Hoe handelen wij uw schade af?	16
	Vaststelling van de waarde van uw motor	14	Schadebedrag	16
	Aankoopgarantie voor tweedehands motoren	15	Bij diefstal	16
	Vergoeding van de schade	15	Total loss	17
	Bewaking en vervoer	15	Reparatiekosten en schadebedrag	17
	Berging en opruiming	15	Noodreparatie	17
4	Eigen risico	15	Vermiste Auto Register (VAR)	17
5	Wanneer krijgt u geen vergoeding?	16	7 Wat zijn uw verplichtingen?	17
	Geen verplicht beveiligingssysteem	16	Aangifte doen	17
	Slijtage	16	Overdracht eigendomsrecht en papieren	17
	Sleutels en of kentekenbewijs bij motor achtergelaten	16	Onderzoek voor reparatie	17
	Rijbevoegdheid	16	Aankoopnota en aankoopwaarde aantonen	17
	Motor is in beslag genomen	16	8 <b>Begrippenlijst</b>	17
	Onvoldoende onderhoud	16		

## 1 WANNEER IS UW VERZEKERING GELDIG?

- 1.1 U heeft gekozen voor het jaar-, zomertijd- of het winterstop tarief. Het gekozen tarief staat op uw polisblad.
- 1.2 Als u heeft gekozen voor het jaartarief, geldt de dekking van uw verzekering het hele jaar door.
- 1.3 Als u heeft gekozen voor het zomertijd tarief, dan bent u in de wintertijd alleen verzekerd voor:
- Brand;
  - Diefstal;
  - Storm;
  - Overstroming;
  - Opzettelijke beschadiging door anderen.
- 1.4 Als u heeft gekozen voor het winterstop tarief, dan bent u van 1 december tot 1 maart alleen verzekerd voor:
- Brand;
  - Diefstal;
  - Storm;
  - Overstroming;
  - Opzettelijke beschadiging door anderen.

## 2 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

### Van buitenkomende onheilen

- 2.1 U bent verzekerd voor schade aan uw motor door elk van buitenkomend onheil.
- Ook bent u verzekerd voor:
- brand, blikseminslag, ontploffing en zelfontbranding;
  - botsen omslaan, te water raken, van de weg raken en slippen;
- ook als gevolg van een eigen gebrek.

### Aanvullende dekking

- 2.2 Bij een verzekerde gebeurtenis zijn ook de kosten verzekerd van vervanging van een voor de buitenlandse autosnelwegen voorgeschreven autosnelwegvignet.

## 3 WAT KRIJGT U VERGOED?

### Vaststelling van de waarde van uw motor

- 3.1 Wij stellen de waarde van uw motor vast zoals in dit schema hierna.
- 3.2 U bent de eerste eigenaar van de motor en u heeft gekozen voor 1 jaar nieuwwaarde.

Moment van de schade	Waarde van uw motor
1e t/m 12e maand na de bouwmaand	de nieuwwaarde tot maximaal het verzekerd bedrag
Na de 12e maand na de bouwmaand	de dagwaarde tot maximaal het verzekerd bedrag

- 3.3 U bent de eerste eigenaar van de motor en u heeft gekozen voor 3 jaar nieuwwaarde

Moment van de schade	Waarde van uw motor
1e t/m 36e maand na de bouwmaand	de nieuwwaarde tot maximaal het verzekerd bedrag
36e t/m 60e maand na de bouwmaand	de nieuwwaarde tot maximaal het verzekerd bedrag min 2 % voor elke maand (of gedeelte daarvan) die uw motor ouder is dan 36 Maanden tot niet minder dan de dagwaarde
Na de 60e maand na de bouwmaand	de dagwaarde tot maximaal het verzekerd bedrag

#### Aankoopgarantie voor tweedehands motoren

- 3.4 U heeft gekozen voor 3 jaar aankoopgarantie

Moment van de schade	Waarde van uw motor
1e t/m 36e maand na maand aankoop	de aankoopwaarde van uw motor min de waarde van de restanten, tot maximaal het verzekerd bedrag
Na de 36e maand na maand aankoop	de dagwaarde van uw motor min de waarde van de restanten, tot maximaal het verzekerd bedrag

- 3.5 Stelt een expert die wij hebben ingeschakeld een dagwaarde vast die minimaal 10% lager is dan de verzekerde aankoopwaarde die op uw polisblad staat? Dan vergoeden wij de dagwaarde die wordt vastgesteld door die ingeschakelde expert.

#### Vergoeding van de schade

##### **Diefstal**

- 3.6 Is uw motor gestolen? Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens het schema hiervoor.

##### **Total loss**

- 3.7 Kan uw motor niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens het schema hiervoor min de waarde van de restanten.

##### **Schade**

- 3.8 Is uw motor beschadigd, maar niet total loss? Dan vergoeden wij de volledige reparatiekosten.

##### **Bewaking en vervoer**

- 3.9 Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor bewaking en vervoer van de verzekerde motor naar de dichtstbijzijnde reparateur.

##### **Berging en opruiming**

- 3.10 Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor berging en opruiming van de verzekerde motor.

## 4 EIGEN RISICO

- 4.1 Eigen risico is het deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de vergoeding.

- 4.2 Wordt uw motor gestolen in Amsterdam, Den Haag, Rotterdam, Utrecht of de provincie Limburg? Dan heeft u een eigen risico van €450,-.

Als u naast de vereiste beveiliging nog andere goedgekeurde extra beveiligingen heeft aangebracht, wordt het eigen risico verlaagd naar € 150,-. U moet wel kunnen aantonen dat het systeem op het moment van de diefstal in werking was.

- 4.3 Als u gekozen heeft voor een extra eigen risico geldt dit altijd en bovenop het eventuele standaard eigen risico. Het extra eigen risico staat op uw polisblad.

	Eigen risico
<ul style="list-style-type: none"> <li>- blikseminslag, brand, ontploffing en zelfontbranding,</li> <li>- diefstal, inbraak, verduistering, vermissing oplichting en joyriding en poging tot diefstal, inbraak en joyriding.</li> <li>- schade aan uw motor die is ontstaan in de tijd dat uw motor was gestolen.</li> <li>- storm, en door storm vallende voorwerpen.</li> <li>- overstroming, vloedgolf, hagel, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting en aardbeving.</li> <li>- botsing met vogels of loslopende dieren</li> <li>- een van buiten komend onheil tijdens het vervoer van uw motor door een transportondernemer</li> <li>- rellen en opstootjes</li> <li>- botsing met luchtvaartuigen, delen daarvan of voorwerpen daaruit</li> </ul>	€ 150,-
- Overige van buitenkomende onheilen	€ 150,-
	€ 200,- als de bestuurder van uw motor jonger is dan 24 jaar
Plaats waar uw motor gestolen wordt is Amsterdam, Den Haag, Rotterdam, Utrecht of de provincie Limburg, leeftijd bestuurder ouder dan 23 jaar.	€ 450,-
Plaats waar uw motor gestolen wordt is Amsterdam, Den Haag, Rotterdam, Utrecht of de provincie Limburg, leeftijd bestuurder jonger dan 24 jaar.	€ 500,-
Als de verzekerde waarde van de motor meer is dan € 25.000,-	€ 450,-



## 5 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?

### Geen verplicht beveiligingssysteem

- 5.1 U krijgt geen vergoeding voor diefstalschade als u niet heeft voldaan aan de onderstaande vereiste maatregelen om diefstal te voorkomen.

Leeftijd motor	Verzekerde waarde	Verplicht beveiligingssysteem
tot 5 jaar	tot € 15.000,-	naast standaardslot 1 art-motorslot
tot 5 jaar	gelijk aan of meer dan € 15.000,- tot € 25.000,-	-naast standaardslot 1 art-motorslot + VbV/SCM startonderbreker met eigen autorisatie of - naast standaardslot 2 art-motorsloten waarvan 1 met 4 sterren
tot 5 jaar	gelijk aan of meer dan € 25.000,-	naast standaardslot een art-motorslot en minimaal VbV/SCM startonderbreker met eigen autorisatie
gelijk aan of ouder dan 5 jaar	tot € 15.000,-	naast standaardslot een art-motorslot
gelijk aan of ouder dan 5 jaar	gelijk aan of meer dan € 15.000,- tot € 25.000,-	naast standaardslot een art-motorslot
gelijk aan of ouder dan 5 jaar	gelijk aan of meer dan € 25.000,-	naast standaardslot een art-motorslot en minimaal VbV/SCM startonderbreker met eigen autorisatie

### Scoters

Leeftijd scooter	Preventie-eis
tot 5 jaar	naast standaardslot een 4 sterren art-motorslot
gelijk aan of ouder dan 5 jaar	naast standaardslot een art-motorslot

### Slijtage

- 5.2 Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door normaal gebruik van uw motor. Zoals roest, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting.

### Sleutels en of kentekenbewijs bij motor achtergelaten.

- 5.3 U krijgt geen vergoeding voor schade of verlies door diefstal of joyriding, indien u de sleutels en/of het kentekenbewijs bij/in de motor heeft achterlaten.

### Rijbevoegdheid

- 5.4 Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp of rechtsbijstand als de schade ontstaat als de bestuurder van uw motor op het moment van de gebeurtenis:
- vanwege een wet niet bevoegd is om uw motor te besturen;
  - de rijbevoegdheid is ontzegd vanwege een rechterlijke uitspraak;
  - geen geldig wettelijk rijbewijs heeft.

### Motor is in beslag genomen

- 5.5 Wij vergoeden geen schade die ontstaat doordat uw motor verbeurd is verklaard. Behalve als dit is gebeurd door een aanrijding. Een motor is verbeurd verklaard als een rechter of overheid bepaalt dat uw motor die in beslag is genomen, niet meer wordt teruggeven.

### Onvoldoende onderhoud

- 5.6 Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp als de schade aan uw motor ontstaat door onvoldoende onderhoud of zorg van uw motor. Met onvoldoende onderhoud bedoelen wij dat uw motor in slechte staat verkeert, doordat u uw motor of onderdelen daarvan niet heeft (laten) onderhouden. Of doordat het onderhoud te laat is uitgevoerd, of ondeskundig.

### Weersinvloeden

- 5.7 Wij vergoeden geen schade door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer. Zoals bijvoorbeeld roest, rotting of lakverkleuring.

### Niet voldoen aan verplichtingen

- 5.8 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u niet aan uw verplichtingen voldoet. U moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade. Uw verplichtingen staan in artikel 7.

## 6 HOE HANDELEN WIJ UW SCHADE AF?

### Schadebedrag

- 6.1 Vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u zelf een tweede deskundige kiezen, die overleg moet hebben met onze deskundige. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.

- 6.2 De kosten van u en uw deskundige en van de eventuele derde deskundige vergoeden wij als u gelijk krijgt en wij een aanvullende vergoeding betalen.

### Bij diefstal

- 6.3 Is uw motor gestolen of vermist? Dan heeft u recht op schadevergoeding vanaf 30 dagen na de datum van aangifte bij politie. Dit geldt alleen wanneer:
- geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die wij hebben aangewezen; en
  - geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of diefstal.

U krijgt een schadevergoeding als u:

- de eigendom van uw motor aan ons overdraagt; en
- alle delen van het kenteken- of registratiebewijs; en
- het overschrijvingsbewijs (als dat is afgegeven voor uw motor) en
- de sleutels van uw motor aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt uw motor teruggevonden en is het eigendom van de motor nog niet aan ons overgedragen? Dan vergoeden wij de schade aan uw motor die is ontstaan in de tijd dat uw motor gestolen was.

Wordt uw motor teruggevonden en is de eigendom door u al aan ons overgedragen en heeft u een vergoeding ontvangen? Dan mag u uw motor terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan uw motor die is ontstaan in de tijd dat uw motor gestolen was, mag u ervan aftrekken.

#### **Total loss**

- 6.4** Is uw motor total loss? Dan vergoeden wij de schade nadat u uw motor (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen.

U moet alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor uw motor) en de sleutels van uw motor aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen.

De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt u rechtstreeks van het bedrijf dat uw motor afvoert. Als u dit met onze deskundige heeft afgesproken, kunt u de restanten ook zelf houden. U krijgt dan geen vergoeding voor de restanten.

Wij mogen, als wij schade vergoeden, de restanten altijd verkopen aan anderen.

#### **Reparatiekosten en schadebedrag**

- 6.5** Wij vergoeden de schade en reparatiekosten naar Nederlandse maatstaven.

#### **Noodreparatie**

- 6.6** U mag tot maximaal een bedrag van € 350,- een noodreparatie aan uw motor laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

#### **Vermiste Auto Register (VAR)**

- 6.7** Heeft u na vermissing van uw motor met ons contact opgenomen om de vermissing te melden?

Dan gaat u akkoord met opname van de gegevens van uw motor in het Vermiste Auto Register (VAR). Hierdoor kunnen wij door de overheid erkende particuliere organisaties inschakelen om uw motor beter te kunnen opsporen. U kunt de vermissing van uw motor ook rechtstreeks melden bij de Europeesche Hulplijn.

## **7 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?**

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op hulp of vergoeding van schade en kosten.

#### **Aangifte doen**

- 7.1** Bij diefstal of verlies van uw motor moet u direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) moet u ons toesturen.

#### **Overdracht eigendomsrecht en papieren**

- 7.2** Na diefstal of total loss moet u uw motor (of de restanten daarvan) aan ons overdragen of aan een andere partij die

wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor uw motor) en de sleutels van uw motor aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen.

#### **Onderzoek voor reparatie**

- 7.3** U bent verplicht ons de mogelijkheid te geven om de schade aan uw motor te onderzoeken. Ons onderzoek moet plaatsvinden voordat u uw motor repareert of vervangt.

#### **Aankoopnota en aankoopwaarde aantonen**

- 7.4** U bent verplicht bij schade de aankoopwaarde en de aankoopdatum aan te tonen. Kunt u de aankoopwaarde niet aantonen? Dan vergoeden wij de dagwaarde.

## **8 BEGRIPPENLIJST**

**Dagwaarde:** De nieuwwaarde van het voorwerp min een bedrag voor veroudering of slijtage.

**Diefstal van uw motor:** uw motor kwijt raken door diefstal, verduistering of oplichting.

**Eigen gebrek:** Een eigen gebrek is een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in motoren van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade aan de motor of onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

**Storm:** Windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort.

**Total loss:** Uw motor is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van uw motor is hoger dan de waarde van uw motor op het moment van de schade, min de waarde van de restanten.

**Van buitenkomende onheilen:** Dit zijn onverwachte en onvoorziene gebeurtenissen die niets met de aard of de kwaliteit van uw motor te maken hebben. Een van buitenkomend onheil is bijvoorbeeld brand of beschadiging.

**VbV/SCM startonderbreker met eigen autorisatie:** beveiligingssysteem om diefstal te voorkomen met het VbV-SCM keurmerk. Dit keurmerk houdt in:

- dat het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), [www.stichtingvbv.nl](http://www.stichtingvbv.nl);
- dat er een certificaat voor is afgegeven door de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (Kiwa SCM).

## Bijzondere Voorwaarden Beperkt Casco Motor

In de Bijzondere Voorwaarden Beperkt Casco Motor staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor Beperkt Casco bij uw Motorverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze Motorverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

### INHOUDSOPGAVE

1	Wanneer is uw verzekering geldig?	18	Sleutels en of kentekenbewijs bij motor	
2	Waarvoor bent u verzekerd?	18	achtergelaten	19
	Brand	18	Rijbevoegdheid	19
	Diefstal	18	Motor is in beslag genomen	20
	Storm	18	Onvoldoende onderhoud	20
	Natuurgeweld	18	Weersinvloeden	20
	Dieren	18	Niet voldoen aan verplichtingen	20
	Rellen	18	6 Hoe handelen wij uw schade af?	20
	Luchtvaartuigen	18	Schadebedrag	20
	Aanvullende dekking	19	Bij diefstal	20
3	Wat krijgt u vergoed?	19	Total loss	20
	Vaststelling van de waarde van uw motor	19	Reparatiekosten en schadebedrag	20
	Vergoeding van de schade	19	Noodreparatie	20
	Bewaking en vervoer	19	Vermiste Auto Register (VAR)	20
	Berging en opruiming	19	7 Wat zijn uw verplichtingen?	20
4	Eigen risico	19	Aangifte doen	20
5	Wanneer krijgt u geen vergoeding?	19	Overdracht eigendomsrecht en papieren	20
	Geen verplicht beveiligingssysteem	19	Onderzoek voor reparatie	21
	Slijtage	19	8 Begrippenlijst	21

## 1 WANNEER IS UW VERZEKERING GELDIG?

- 1.1 U heeft gekozen voor het jaar-, zomertijd- of het winterstop tarief. Het gekozen tarief staat op uw polisblad.
- 1.2 Als u heeft gekozen voor het jaartarief, geldt de dekking van uw verzekering het hele jaar door.
- 1.3 Als u heeft gekozen voor het zomertijd tarief, dan bent u in de wintertijd alleen verzekerd voor:
  - Brand;
  - Diefstal;
  - Storm;
  - Overstroming;
  - Rellen.
- 1.4 Als u heeft gekozen voor het winterstop tarief, dan bent u van 1 december tot 1 maart alleen verzekerd voor:
  - Brand;
  - Diefstal;
  - Storm;
  - Overstroming;
  - Rellen.

## 2 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

### Brand

- 2.1 U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging van uw motor door brand, blikseminslag, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van een eigen gebrek.

Deze dekking geldt niet als de genoemde oorzaken het gevolg zijn van aanrijding en/of slippen, botsen of van de weg raken.

### Diefstal

- 2.2 U bent verzekerd voor diefstal, inbraak, verduistering, oplichting en joyriding. Ook bent u verzekerd voor poging tot diefstal, poging tot inbraak en joyriding.

### Schade aan uw motor tijdens diefstal

- 2.3 Wij vergoeden ook de schade aan uw motor die is ontstaan in de tijd dat uw motor was gestolen.

### Storm

- 2.4 U bent verzekerd voor beschadiging van uw motor door storm, en door storm vallende voorwerpen.

### Natuurgeweld

- 2.5 U bent verzekerd voor beschadiging van uw motor door overstroming, vloedgolf, hagel, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting en aardbeving.

### Dieren

- 2.6 U bent verzekerd voor beschadiging van uw motor door een botsing met vogels of loslopende dieren. De schade moet een rechtstreeks en aantoonbaar gevolg van de botsing met de vogels of met de loslopende dieren zijn.

### Rellen

- 2.7 U bent verzekerd voor beschadiging van uw motor door relen en opstootjes.

### Luchtvaartuigen

- 2.8 U bent verzekerd voor beschadiging van uw motor door botsing met luchtvaartuigen, delen daarvan of voorwerpen daaruit.

### Aanvullende dekking

- 2.9 Bij een verzekerde gebeurtenis zijn ook de kosten verzekerd van vervanging van een voor de buitenlandse autosnelwegen voorgeschreven autosnelwegvignet.

## 3 WAT KRIJGT U VERGOED?

### Vaststelling van de waarde van uw motor

- 3.1 Wij stellen de waarde van uw motor vast op basis van de dagwaarde.

### Vergoeding van de schade

#### Total loss

- 3.2 Kan uw motor niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de waarde van uw motor direct voor de gebeurtenis min de waarde van de restanten tot maximaal het verzekerde bedrag.

#### Schade

- 3.3 Is uw motor beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de volledige reparatiekosten tot maximaal het verzekerde bedrag.

### Bewaking en vervoer

- 3.4 Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor bewaking en vervoer van de verzekerde motor naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren. Deze vergoeding geldt alleen als er geen recht op vergoeding is op basis van de rubriek hulpverlening.

### Berging en opruiming

- 3.5 Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor berging en opruiming van de verzekerde motor.

## 4 EIGEN RISICO

- 4.1 Dat is het af deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de vergoeding.
- 4.2 Woont u in Amsterdam, Den Haag, Rotterdam, Utrecht of de provincie Limburg? Dan heeft u een eigen risico van €450,-. Als u naast de vereiste beveiliging nog andere goedgekeurde extra beveiligingen heeft aangebracht, wordt het eigen risico verlaagd naar €150,-. U moet wel kunnen aantonen dat het systeem op het moment van de diefstal in werking was.

	Eigen risico
Plaats waar uw motor gestolen wordt is, Amsterdam, Den Haag, Rotterdam, Utrecht of de provincie Limburg	€450,-
Alle overige plaatsen en provincies	€150,-
Als de verzekerde waarde van de motor meer is dan €25.000,-	€450,-

## 5 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?

### Geen verplicht beveiligingssysteem

- 5.1 U krijgt geen vergoeding voor diefstal schade als u niet heeft voldaan aan de onderstaande diefstalpreventie-eisen.

Leeftijd motor	Verzekerde waarde	Verplicht beveiligingssysteem
tot 5 jaar	tot €15.000,-	naast standaardslot 1 art-motorslot
tot 5 jaar	gelijk aan of meer dan €15.000,- tot €25.000,-	-naast standaardslot 1 art-motorslot + VbV/SCM startonderbreker met eigen autorisatie of - naast standaardslot 2 art-motorsloten waarvan 1 met 4 sterren
tot 5 jaar	gelijk aan of meer dan €25.000,-	naast standaardslot een art-motorslot en minimaal VbV/SCM startonderbreker met eigen autorisatie
gelijk aan of ouder dan 5 jaar	tot €15.000,-	naast standaardslot een art-motorslot
gelijk aan of ouder dan 5 jaar	gelijk aan of meer dan €15.000,- tot €25.000,-	naast standaardslot een art-motorslot
gelijk aan of ouder dan 5 jaar	gelijk aan of meer dan €25.000,-	naast standaardslot een art-motorslot en minimaal VbV/SCM startonderbreker met eigen autorisatie

### Scooters

Leeftijd	Preventie-eis
tot 5 jaar	naast standaardslot een 4 sterren art-motorslot
gelijk aan of ouder dan 5 jaar	naast standaardslot een art-motorslot

### Slijtage

- 5.2 Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door normaal gebruik van uw motor. Zoals verroesting, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting.

### Sleutels en of kentekenbewijs bij motor achtergelaten

- 5.3 U krijgt geen vergoeding voor schade of verlies door diefstal of joyriding, als u uw motor niet goed heeft afgesloten of de sleutels en/of het kentekenbewijs in uw motor heeft achterlaten.

### Rijbevoegdheid

- 5.4 Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp of rechtsbijstand als de schade ontstaat als de bestuurder van uw motor op het moment van de gebeurtenis:
- vanwege een wet niet bevoegd is om uw motor te besturen;
  - de rijbevoegdheid is ontzegd vanwege een rechterlijke uitspraak;
  - geen geldig wettelijk rijbewijs heeft.

### **Motor is in beslag genomen**

- 5.5** Wij vergoeden geen schade die ontstaat doordat uw motor verbeurd is verklaard. Behalve als dit is gebeurd door een aanrijding. Een motor is verbeurd verklaard als een rechter of overheid bepaalt dat uw motor die in beslag is genomen, niet meer wordt teruggeven.

### **Onvoldoende onderhoud**

- 5.6** Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp als de schade aan uw motor ontstaat door onvoldoende onderhoud of zorg van uw motor. Met onvoldoende onderhoud bedoelen wij dat uw motor in slechte staat verkeert, doordat u uw motor of onderdelen daarvan niet heeft (laten) onderhouden. Of doordat het onderhoud te laat is uitgevoerd, of ondeskundig.

### **Weersinvloeden**

- 5.7** Wij vergoeden geen schade door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer. Zoals bijvoorbeeld roest, rotting of lakverkleuring.

### **Niet voldoen aan verplichtingen**

- 5.8** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u niet aan uw verplichtingen voldoet. U moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade. Uw verplichtingen staan in artikel 7.

## **6 HOE HANDELEN WIJ UW SCHADE AF?**

### **Schadebedrag**

- 6.1** Vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u zelf een tweede deskundige kiezen, die overleg moet hebben met onze deskundige. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.

- 6.2** De kosten van u en uw deskundige en van de eventuele derde deskundige vergoeden wij als u gelijk krijgt en wij een aanvullende vergoeding betalen.

### **Bij diefstal**

- 6.3** Is uw motor gestolen of vermist? Dan heeft u recht op schadevergoeding vanaf 30 dagen na de datum van aangifte bij politie. Dit geldt alleen wanneer:
- geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die wij hebben aangewezen; en
  - geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of diefstal.

U krijgt een schadevergoeding als u:

- de eigendom van uw motor aan ons overdraagt; en
- alle delen van het kenteken- of registratiebewijs; en
- het overschrijvingsbewijs (als dat is afgegeven voor uw motor) en
- de sleutels van uw motor aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt uw motor teruggevonden en is het eigendom van de motor nog niet aan ons overgedragen? Dan vergoeden wij de schade aan uw motor die is ontstaan in de tijd dat uw motor gestolen was.

Wordt uw motor teruggevonden en is het eigendom door u al aan ons overgedragen en heeft u een vergoeding ontvangen? Dan mag u uw motor terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan uw motor die is ontstaan in de tijd dat uw motor gestolen was, mag u ervan aftrekken.

### **Total loss**

- 6.4** Is uw motor total loss? Dan vergoeden wij de schade nadat u uw motor (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen.

U moet alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor uw motor) en de sleutels van uw motor aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen.

De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt u rechtstreeks van het bedrijf dat uw motor afvoert. Als u dit met onze deskundige heeft afgesproken, kunt u de restanten ook zelf houden. U krijgt dan geen vergoeding voor de restanten.

Wij mogen, als wij schade vergoeden, de restanten altijd verkopen aan anderen.

### **Reparatiekosten en schadebedrag**

- 6.5** Wij vergoeden de schade en reparatiekosten naar Nederlandse maatstaven.

### **Noodreparatie**

- 6.6** U mag tot maximaal een bedrag van € 350,- een noodreparatie aan uw motor laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

### **Vermiste Auto Register (VAR)**

- 6.7** Heeft u na vermissing van uw motor met ons contact opgenomen om de vermissing te melden? Dan gaat u akkoord met opname van de gegevens van uw motor in het Vermiste Auto Register (VAR). Hierdoor kunnen wij door de overheid erkende particuliere organisaties inschakelen om uw motor beter te kunnen opsporen. U kunt de vermissing van uw motor ook rechtstreeks melden bij de Europeesche Hulplijn.

## **7 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?**

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op hulp of vergoeding van schade en kosten.

### **Aangifte doen**

- 7.1** Bij diefstal of verlies van uw motor moet u direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) moet u ons toesturen.

### **Overdracht eigendomsrecht en papieren**

- 7.2** Na diefstal of total loss moet u uw motor (of de restanten daarvan) aan ons overdragen of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn

afgegeven voor uw motor) en de sleutels van uw motor aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen.

#### **Onderzoek voor reparatie**

- 7.3** U bent verplicht ons de mogelijkheid te geven om de schade aan uw motor te onderzoeken. Ons onderzoek moet plaatsvinden voordat u uw motor repareert of vervangt.

### **8 BEGRIPPENLIJST**

**Dagwaarde:** De nieuwwaarde van het voorwerp min een bedrag voor veroudering of slijtage.

**Diefstal van uw motor:** uw motor kwijtraken door diefstal, verduistering of oplichting.

**Eigen gebrek:** Een eigen gebrek is een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in motoren van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade aan de motor of onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

**Storm:** Windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort.

**Total loss:** Uw motor is technisch niet meer in staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van uw motor is hoger dan de waarde van uw motor op het moment van de schade, min de waarde van de restanten.

**VbV/SCM startonderbreker met eigen autorisatie:** beveiligingssysteem om diefstal te voorkomen met het VbV-SCM keurmerk. Dit keurmerk houdt in:

- dat het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), [www.stichtingvbv.nl](http://www.stichtingvbv.nl);
- dat er een certificaat voor is afgegeven door de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (Kiwa SCM).

## Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand Motor

In de Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor Rechtsbijstand bij uw Motorverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze Motorverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. DAS is de uitvoerder en verleent rechtsbijstand.

### INHOUDSOPGAVE

1	Wie zijn er verzekerd?	22	Te late melding van het meningsverschil	23
2	Waarvoor bent u verzekerd?	22	Opzet	23
	Juridische meningsverschillen	22	Meningsverschil met DAS	24
3	Waar bent u verzekerd?	22	Onbevoegd besturen	24
4	Wat krijgt u vergoed?	23	Instaan voor anderen of vorderingen van anderen	24
	Rechtsbijstand in natura	23	Door u gepleegde onrechtmatige daad	24
	Kosten deskundigen DAS	23	Natuurramp, molest, sabotage, atoomkernreacties	24
	Externe kosten	23	6 Hoe handelen wij uw schade af?	24
	Procedures waarbij een advocaat niet verplicht is	23	DAS	24
	Waarborgsom	23	Verlenen van rechtsbijstand	24
5	Wanneer krijgt u geen rechtsbijstand?	23	Belangenconflict	24
	Wachttijd	23	Geschillenregeling	24
	Te laag financieel belang	23	Aansprakelijkheid	25
	Premie niet betaald	23	Klachtenregeling rechtsbijstandverlening	25
	Tweedehands motor	23	7 Wat zijn uw verplichtingen?	25
	Fiscale geschillen	23	Schade melden	25
	Geschillen rond exploitatie	23	Medewerking verlenen	25
			8 <b>Begrippenlijst</b>	25

## 1 WIE ZIJN ER VERZEKERD?

### 1.1 Verzekerd zijn:

- U als verzekeringnemer;
- de door u gemachtigde bestuurder of passagier van de op de motorverzekering verzekerde motor;
- Uw nabestaanden, als u overlijdt door een gebeurtenis waarvoor u op deze rechtsbijstandverzekering verzekerd bent. De rechtsbijstand bestaat dan uit het opeisen van een vergoeding voor de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten, zoals genoemd in art. 6:108 van het burgerlijk wetboek.

## 2 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

### Juridische meningsverschillen

2.1 U bent als particulier verzekerd voor rechtsbijstand bij juridische meningsverschillen. Dus niet als het meningsverschil te maken heeft met het bedrijfsmatig exploiteren van de verzekerde motor.

Deze meningsverschillen moeten zijn voortgekomen uit een gebeurtenis die verband houdt met:

- deelname aan het wegverkeer met de op de motorverzekering verzekerde motor;
- het bezit, onderhoud of vervanging van de op de motorverzekering verzekerde motor.

2.2 U heeft alleen recht op rechtsbijstand als de gebeurtenis, het juridisch meningsverschil en de daaruit voortkomende eigen behoefte aan rechtsbijstand:

- zich voordoen tijdens de looptijd van de verzekering; en

- bij de aanvang van de dekking van de verzekering door u redelijkerwijs niet kon worden voorzien.

2.3 Heeft de gebeurtenis waardoor het juridische meningsverschil ontstaan is, plaatsgevonden voor de looptijd van de verzekering? En u was niet van die gebeurtenis op de hoogte, of kon daarvan niet op de hoogte zijn? Dan kunt u toch rechtsbijstand krijgen. DAS kan u vragen aan te tonen dat u niet van de gebeurtenis op de hoogte was of kon zijn.

2.4 Meerdere juridische meningsverschillen die voortkomen uit één gebeurtenis, worden gezien als één juridisch meningsverschil.

2.5 Als u een meningsverschil heeft rond een contract kunt u alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van de zaak minimaal € 125,- is.

## 3 WAAR BENT U VERZEKERD?

3.1 U bent in het verzekeringsgebied van uw motorverzekering verzekerd voor juridische meningsverschillen over:

- aan u toegebrachte schade;
- in een tegen u aangespannen strafzaak;
- een sleep- of reparatie overeenkomst.

U bent in Nederland verzekerd voor alle overige juridische meningsverschillen

Voor alle gevallen geldt dat u alleen verzekerd bent als de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van dat land van toepassing is.

## 4 WAT KRIJGT U VERGOED?

### Rechtsbijstand in natura

- 4.1 U krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat u hulpverlening krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS.

### Kosten deskundigen DAS

- 4.2. De kosten van de deskundigen van DAS worden volledig vergoed.

### Externe kosten

- 4.3 DAS vergoedt tot maximaal € 25.000,- per juridisch meningsverschil de volgende externe kosten:
- de kosten van de externe deskundigen die DAS inschakelt;
  - de kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen;
  - uw deel van de kosten voor de mediator die DAS inschakelt;
  - de proceskosten die u moet betalen;
  - de noodzakelijke reis- en verblijfkosten die u in overleg met DAS maakt, omdat een buitenlandse rechter eist dat u persoonlijk aanwezig bent of als de ingeschakelde advocaat uw aanwezigheid dringend wenst;
  - de kosten die te maken hebben met de ten uitvoerlegging van een vonnis.

### Procedures waarbij een advocaat niet verplicht is

- 4.4 Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. Het volgende geldt dan:
- Als de rechtsbijstand verleend wordt door een juridisch specialist in dienst van DAS zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbepikt. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS tot aan het in artikel 4.4 genoemde kostenmaximum.
  - Vraagt u aan DAS een door u gekozen externe rechtshulpverlener in te schakelen? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener. Met behandelkosten bedoelt DAS het honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten. DAS betaalt voor deze behandelkosten maximaal € 5.000,- exclusief btw per procedure. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS ook de btw over het betaalde bedrag.

Schakelt DAS op uw verzoek een externe rechtshulpverlener in? Dan moet u aan DAS een eigen risico betalen van €250,-. Pas als DAS dit eigen risico heeft ontvangen zal DAS de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen.

### Waarborgsom

- 4.5. U bent verzekerd tot maximaal € 12.500,- voor het voorschieten van een waarborgsom die nodig is voor uw vrijlating, voor de teruggave van uw spullen, waaronder uw rijbewijs of om een beslag op uw spullen op te heffen. Dit voorschot moet zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen 1 jaar, terugbetaald worden aan DAS.

### Onvermogen andere partij om te betalen bij verhaal

- 4.6 Lukt het niet schade aan de motor te verhalen op de andere partij omdat deze niet kan betalen? Dan vergoedt DAS deze schade tot maximaal € 750,- als de schade

minimaal € 125,- bedraagt en het gevolg is van een onrechtmatige daad.

## 5 WANNEER KRIJGT U GEEN RECHTSBIJSTAND?

### Wachttijd

- 5.1 Heeft u de rechtsbijstanddekking pas afgesloten? Dan moet u rekening houden met een wachttijd. DAS verleent geen rechtsbijstand als het juridische meningsverschil speelt binnen 3 maanden na de ingangsdatum van deze dekking.

### Te laag financieel belang

- 5.2 Is het belang van de zaak niet groot genoeg om (nog) kosten van rechtsbijstand te maken? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand (meer). U krijgt dan een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak
- 5.3 In 2 situaties heeft u geen wachttijd en kunt u dus direct rechtsbijstand krijgen:
- als de rechtsbijstanddekking direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee u hetzelfde recht op rechtsbijstand had;
  - als u bij het afsluiten van de rechtsbijstanddekking niet kon voorzien dat dit juridisch meningsverschil zou ontstaan. DAS kan u vragen dit aan te tonen.

### Premie niet betaald

- 5.4 U krijgt geen rechtsbijstand als u de premie niet heeft betaald.

### Tweedehands motor

- 5.5 Als u de verzekerde motor tweedehands heeft gekocht en er ontstaat een juridisch meningsverschil met de verkoper heeft u geen recht op rechtsbijstand. Behalve als de verkoper een officiële dealer is en er een schriftelijke garantie bij de motor is geleverd.

### Fiscale geschillen

- 5.6 Voor geschillen met de Belastingdienst over heffingen, retributies, invoerrechten en dergelijke krijgt u geen rechtsbijstand.

### Geschillen rond exploitatie

- 5.7 Houdt het juridisch meningsverschil verband met het exploiteren van de motor, zoals verhuur, les, etc? Dan krijgt u geen rechtsbijstand.

### Te late melding van het meningsverschil

- 5.8 Als u het meningsverschil zo laat bij DAS meldt dat DAS meer kosten of inspanningen moet maken om rechtsbijstand te kunnen verlenen, dan heeft u het recht op rechtsbijstand verspeeld. Als u het meningsverschil meer dan 12 maanden na het ontstaan van het geschil meldt bij DAS, dan verleent DAS geen rechtsbijstand meer.

### Opzet

- 5.9 Vertelt u niet de waarheid? Bent u niet volledig over een schade, een ongeval of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen rechtsbijstand. Ook niet als een ander dit voor u doet.
- 5.10 U krijgt geen rechtsbijstand als u met opzet iets heeft gedaan, heeft nagelaten, of heeft geaccepteerd met de bedoeling om rechtsbijstand te krijgen of voordeel te halen.



### **Meningsverschil met DAS**

- 5.11 Heeft u een juridisch meningsverschil met DAS? Of gaat het juridisch meningsverschil over de uitleg of uitvoering van deze voorwaarden? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand. Krijgt u gelijk in een onherroepelijk vonnis, dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog.

### **Onbevoegd besturen**

- 5.12 Houdt het juridisch meningsverschil verband met het onbevoegd besturen van de motor? Dan krijgt u geen rechtsbijstand, behalve:
- als de strafzaak niet gaat om het onbevoegd besturen; of
  - als u niet wist en redelijkerwijs ook niet kon weten dat de bestuurder niet bevoegd was om de verzekerde motor te besturen.

### **Instaan voor anderen of vorderingen van anderen**

- 5.13 U krijgt geen rechtsbijstand bij juridische meningsverschillen die zijn ontstaan doordat u instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op u is overgegaan.

### **Door u gepleegde onrechtmatige daad**

- 5.14 U krijgt geen rechtsbijstand als u zich wilt verweren omdat iemand u aansprakelijk stelt voor de schade die u hebt toegebracht door onrechtmatig te handelen.

### **Natuurramp, molest, sabotage, atoomkernreacties**

- 5.15 U krijgt geen rechtsbijstand bij rechtsproblemen die een gevolg zijn van een natuurramp, molest of sabotage.
- 5.16 U krijgt geen rechtsbijstand bij rechtsproblemen die zijn ontstaan door atoomkernreacties. Er zijn 2 uitzonderingen:
- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
  - als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de wet niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Dat staat in de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225). Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

## **6 HOE HANDELEN WIJ UW SCHADE AF?**

### **DAS**

- 6.1 Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.
- DAS is de uitvoerder en verleent rechtsbijstand. U krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat u hulpverlening krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS.

### **Verlenen van rechtsbijstand**

#### **Haalbaarheid**

- 6.2 DAS informeert u over de haalbaarheid van uw zaak en overlegt met u over de aanpak. DAS kan ook besluiten de verlening van rechtsbijstand (voor een deel) over te dragen aan een deskundige die niet bij DAS werkt. Zo iemand

noemen we een externe deskundige. U machtigt DAS om opdrachten namens u te geven.

- 6.3 Is er geen redelijke kans (meer) om het gewenste resultaat te bereiken? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand (meer).

### **Andere betrokkenen**

- 6.4 Zijn er behalve u ook andere betrokkenen die actie (willen) voeren? Dan zijn er naar keuze van DAS 3 mogelijkheden:
- een deskundige van DAS verleent rechtsbijstand;
  - DAS schakelt één externe deskundige in die aan alle betrokkenen samen rechtsbijstand verleent; of
  - DAS vergoedt uw evenredige deel in de totale rechtsbijstandskosten van alle betrokkenen.

### **DAS of advocaat verleent rechtsbijstand**

- 6.5 DAS verleent zelf rechtsbijstand of besteedt dit uit aan een advocaat, naar keuze van DAS. In de volgende gevallen mag u zelf één advocaat kiezen:
- als bijstand door een advocaat in een gerechtelijke of administratieve procedure verplicht is;
  - als er sprake is van een belangenconflict. Zie hiervoor artikel 6.8.
- 6.6 Dient uw zaak in Nederland, dan kunt u alleen een advocaat kiezen die in Nederland is ingeschreven of kantoor houdt. Dient uw zaak in het buitenland, dan moet de advocaat bij het gerecht in dat land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen kiest DAS de advocaat.

### **Belangenconflict**

- 6.7 Het komt voor dat beide partijen in een juridisch meningsverschil recht hebben op rechtsbijstand door DAS. Dan is er een belangenconflict. Wat er dan gebeurt, hangt af van de situatie:
- is het een meningsverschil tussen u en een van de andere verzekerden op dezelfde verzekering? Dan krijgt alleen u rechtsbijstand van DAS;
  - is het een meningsverschil tussen 2 andere verzekerden op dezelfde verzekering? Dan geeft DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die u aanwijst;
  - is het een meningsverschil tussen 2 verzekerden op 2 verschillende verzekeringen? Dan hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze.

### **Geschillenregeling**

- 6.8 Bent u het niet eens met DAS over de haalbaarheid van uw zaak? Of over de manier waarop DAS uw zaak behandelt? Dan kunt u DAS schriftelijk vragen om dit verschil van mening voor te leggen aan een advocaat naar uw keuze.
- Deze advocaat krijgt alle informatie en stukken over het verschil van mening. Ook kan hij u vragen naar uw standpunt. Vervolgens geeft de advocaat zijn oordeel. Aan dit oordeel moet DAS zich houden. DAS betaalt de kosten van de advocaat. Deze kosten staan los van het maximumbedrag waarvoor u verzekerd bent.

- 6.9 Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat, dan kunt u de behandeling van uw zaak voor eigen rekening en risico voortzetten. Krijgt u in een onherroepelijk vonnis helemaal of voor een deel gelijk, dan vergoedt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot maximaal het bedrag waarvoor u verzekerd bent.

**6.10** Als DAS de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag dat niet de advocaat zijn die het oordeel heeft gegeven en ook niet een kantoorgenoot van die advocaat.

**6.11** Het recht om een verschil van mening voor te leggen aan een rechter verjaart 1 jaar nadat DAS haar standpunt schriftelijk aan u bekendmaakte.

**6.12** Deze geschillenregeling geldt niet voor juridische meningsverschillen die u hebt met een advocaat of met een externe deskundige.

#### **Aansprakelijkheid**

**6.13** Deskundigen van DAS zijn aansprakelijk voor schade die zij maken door het verlenen van rechtsbijstand tot het bedrag dat in hun beroepsaansprakelijkheidsverzekering

staat. Een kopie van de verzekering met de voorwaarden kunt u inzien bij DAS.

**6.14** Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

#### **Klachtenregeling rechtsbijstandverlening**

**6.15** Als u een klacht heeft over de wijze van verlening van rechtsbijstand door DAS kunt een klacht indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam)

Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 22 48. Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van DAS hebt gekregen.

Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

### **7 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?**

#### **Schade melden**

**7.1** U vraagt DAS zo snel mogelijk na de gebeurtenis om rechtsbijstand. Het telefoonnummer vindt u op het polisblad. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor het verlenen van rechtsbijstand. Bij een melding na 12 maanden krijgt u sowieso geen rechtsbijstand meer.

**7.2** Hebt u juridische hulp nodig en wilt u gebruik maken van uw rechtsbijstandverzekering? Dan moet u DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het geschil zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet hieraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.

#### **Medewerking verlenen**

**7.3** Wij vragen u om mee te werken. Dus:

- u volgt aanwijzingen van DAS en de deskundigen die zij hebben ingeschakeld op;
- u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
- u machtigt DAS om alle stukken over uw zaak te bekijken;
- u toont de omvang van het juridisch meningsverschil en het (financieel) belang aan als DAS dat van u vraagt;
- u werkt mee in een strafzaak als DAS dat van u vraagt;

- u verleent alle medewerking (of draagt uw rechten op DAS over) om de gemaakte kosten op derden te verhalen;
- u doet niets wat onze belangen schaadt;
- u doet alles wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen

**7.4** Als u geld ontvangt voor kosten die DAS u heeft voorgeschoten, dan betaalt u dit na ontvangst terug aan DAS. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een onherroepelijk vonnis ontvangt en buitengerechtelijke kosten die aan u worden betaald.

**7.5** DAS kan u vragen aan te tonen dat er een juridisch meningsverschil is. U moet dan een deskundige een rapport laten maken waaruit blijkt wat de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis zijn, wat de oorzaak is en wie de veroorzaker is van het juridisch meningsverschil. Heeft u na dit rapport recht op rechtsbijstand? Dan vergoedt DAS uiteraard de kosten van het rapport.

### **8 BEGRIPPENLIJST**

**DAS:** DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekering-maatschappij N.V.

**Gebeurtenis:** De gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen die redelijkerwijs moet worden gezien als de oorzaak van het juridisch meningsverschil.

#### **Molest:**

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- munitie: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

**Rechtsbijstand:** Het behartigen van uw juridische belangen wanneer u een juridisch meningsverschil heeft met één of meerdere andere partijen. Wij doen dat bijvoorbeeld door:

- u te adviseren over uw rechtspositie en de haalbaarheid van uw zaak;
- u te verdedigen bij (strafrechtelijke) vorderingen;
- namens u verzoekschriften en bezwaarschriften in te dienen en te verdedigen;
- beschikkingen of rechterlijke uitspraken uitvoeren;
- de kosten van rechtsbijstand te vergoeden of voor te schieten.

## Bijzondere Voorwaarden Ongevallen opzittenden Motor

In de Bijzondere Voorwaarden Ongevallen opzittenden Motor staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor Ongevallen opzittenden bij uw Motorverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze Motorverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

### INHOUDSOPGAVE

1	Waarvoor bent u verzekerd?	26	4	Hoe betalen wij bij overlijden	27
	Aantal verzekerden	26		De wettige erfgenamen	27
2	Wat krijgt u uitgekeerd?	26		De begunstigde	28
	Blijvende invaliditeit	26	5	Wanneer krijgt u geen vergoeding?	28
	De hoogte van de uitkering	26	6	Wat zijn uw verplichtingen?	28
	Uitkeringstabel	27		Wijzigingen doorgeven	28
	Overlijden	27		Schade melden	28
3	Hoe handelen wij uw schade af?	27		Medewerking verlenen	28
	Vaststelling van de invaliditeit	27	7	<b>Begrippenlijst</b>	28

## 1 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

### Aantal verzekerden

1.1 Als tijdens het ongeval het aantal personen in of op de motor groter is dan het aantal verzekerde opzittenden zoals op het polisblad staat, blijft de verzekering van kracht. De uitkering per persoon wordt verminderd in verhouding van het op het polisblad vermelde aantal verzekerden tot het werkelijke aantal opzittenden.

1.2 U of een medeverzekerde bent/is verzekerd voor blijvende invaliditeit en overlijden door een ongeval.

1.3 Onder een ongeval verstaan wij een gebeurtenis waarbij u of een medeverzekerde letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf. Een arts moet het letsel vaststellen.

1.4 Onder een ongeval verstaan wij ook de volgende gebeurtenissen:

- u of een medeverzekerde krijgt ongewild een stof of voorwerp binnen waardoor u of een medeverzekerde inwendig letsel of een vergiftiging oploopt. Allergenen of ziektekiemen horen niet bij de stoffen die wij bedoelen;
- u of een medeverzekerde wordt besmet of vergiftigd door een onvrijwillige val in water of in een andere vloeibare stof, of op een vaste stof;
- u of een medeverzekerde loopt letsel op door bevrozing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, of elektrische ontladingen;
- u of een medeverzekerde loopt letsel op door bijvoorbeeld verhongering, uitdroging, uitputting en zonnebrand veroorzaakt door geïsoleerd raken als gevolg van een ramp;
- u of een medeverzekerde loopt letsel op, verstuijing, ontwrichting en spierscheuring, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats geneeskundig zijn vast te stellen;
- u of een medeverzekerde krijgt complicaties of uw letsel verergert door de eerste hulp die u of een medeverzekerde krijgt na het ongeval, of door een noodzakelijke behandeling die u of een medeverzekerde na het ongeval krijgt (op voorschrift) van een bevoegde arts;

- u of een medeverzekerde krijgt een wondinfectie of bloedvergiftiging door letsel dat u of een medeverzekerde oploopt tijdens het ongeval;

- u of een medeverzekerde wordt besmet met HIV door een bloedtransfusie of een injectie met een besmette naald. Tijdens een behandeling die wordt voorgeschreven en uitgevoerd door een bevoegde arts of verpleegkundige. En dit gebeurt in een door de bevoegde instanties erkend ziekenhuis.

- u of een medeverzekerde wordt getroffen door het whiplashtrauma gevolgd door het post-whiplashsyndroom volgens de voorwaarden van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVN);

- u of een medeverzekerde wordt getroffen door een ongeval bij rechtmatige zelfverdediging of (poging tot) het redden van mensen, dieren, geld of zaken.

## 2 WAT KRIJGT U UITGEKEERD?

### Blijvende invaliditeit

2.1 Wordt u of een medeverzekerde door een ongeval blijvend invalide? En komt dat direct en alleen door dit ongeval? Dan krijgt u of een medeverzekerde een uitkering voor blijvende invaliditeit. Als er sprake is van een of meerdere verschillende achtereenvolgende ongevallen die u of een medeverzekerde overkomen, zal in totaal nooit meer worden uitgekeerd dan de op het polisblad vermelde verzekerde som.

### De hoogte van de uitkering

2.2 Hoeveel u of een medeverzekerde uitgekeerd krijgt, hangt af van het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit dat op uw polisblad staat. En van welk letsel u heeft.

In het volgende overzicht ziet u hoeveel wij uitkeren bij welk soort letsel. Daarbij gaan wij ervan uit dat u of een medeverzekerde organen of lichaamsdelen helemaal verliest, of dat u of een medeverzekerde ze niet meer kunt gebruiken.

### 2.3 Uitkeringstabel

Welk letsel heeft u of een medeverzekerde?	Hoeveel procent van het verzekerde bedrag krijgt u?
Ongeneeslijke totale krankzinnigheid, of ongeneeslijke totale psychische storing door hersenletsel	100%
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan beide ogen	100%
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan één oog	30%
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan één oog als u eerder van ons een uitkering heeft gekregen voor verlies van het totale gezichtsvermogen van uw andere oog	70%
Verlies van het totale gehoor aan beide oren	50%
Verlies van het totale gehoor aan één oor	20%
Verlies van het totale gehoor aan één oor als u eerder van ons een uitkering heeft gekregen voor verlies van het totale gehoor aan uw andere oor	30%
Verlies van het totale spraakvermogen	50%
Verlies van een long	25%
Verlies van een arm tot in het schoudergewricht	75%
Verlies van een arm tot in of boven het ellebooggewricht	70%
Verlies van een hand of arm beneden het ellebooggewricht	65%
Verlies van een duim	25%
Verlies van een wijsvinger	15%
Verlies van een middelvinger	12%
Verlies van een ringvinger of een pink	10%
Verlies van alle vingers van een hand	65%
Verlies van een been tot in het heupgewricht	75%
Verlies van een been tot in of boven het kniegewricht	50%
Verlies van een voet of been beneden het kniegewricht	50%
Verlies van een grote teen	10%
Verlies van een van uw andere tenen	5%
Verlies van uw totale natuurlijke gebit	20%
Verlies van de reuk of de smaak	5%

**2.4** Verliest u of een medeverzekerde een orgaan of lichaamsdeel of het gebruiksvermogen ervan gedeeltelijk? Dan krijgt u of een medeverzekerde een deel van het percentage uitgekeerd. Wij houden daarbij de verhouding aan van het gedeeltelijke verlies tot het totale verlies.

**2.5** Wordt u of een medeverzekerde blijvend invalide door een ongeval, maar staat het letsel niet in het overzicht? Dan

beoordelen wij hoe invalide u bent. En welke uitkering u of een medeverzekerde krijgt.

**2.6** Bent u of een medeverzekerde al blijvend invalide? En verergerd dat door een ongeval? Dan kijken wij naar hoe invalide u of een medeverzekerde was vóór het ongeval en hoe invalide u of een medeverzekerde bent/is ná het ongeval. Wij gaan uit van de uitkering die u zou krijgen ná het ongeval. En trekken daarvan een bedrag af voor uw invaliditeit van vóór het ongeval.

**2.7** Verliest u of een medeverzekerde een deel van het blijvende natuurlijke gebit? En kunt u of een medeverzekerde dus sommige tanden of kiezen nog wel gebruiken? Dan krijgt u of een medeverzekerde een deel van het percentage uitgekeerd. Bij de berekening van uw uitkering gaan wij er dan vanuit dat u of een medeverzekerde 32 tanden en kiezen van zichzelf had.

**2.8** Wordt u of een medeverzekerde besmet met HIV? Door een bloedtransfusie of door een injectie met een besmette naald? En tijdens een behandeling die wordt voorgeschreven en uitgevoerd door een bevoegde arts of verpleegkundige? En gebeurt dat bovendien in een door de bevoegde instanties erkend ziekenhuis? Dan krijgt u eenmalig een uitkering van € 5.000.-

**2.9** Bij vaststelling van het post-whiplashsyndroom volgens de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie doen wij een eenmalige uitkering van maximaal 5% van de verzekerde som voor blijvende invaliditeit.

#### Overlijden

**2.10** Als u overlijdt door een ongeval keren wij het verzekerde bedrag voor overlijden dat op uw polisblad staat uit.

### 3 HOE HANDELEN WIJ DE SCHADE AF?

#### Vaststelling van de invaliditeit

**3.1** Om vast te stellen hoe blijvend invalide u of een medeverzekerde bent/is, gebruiken wij de laatst gepubliceerde 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' richtlijnen van de American Medical Association (AMA-guide). Aangevuld met die van de Nederlandse specialistenvereniging. Wij houden hierbij geen rekening met wat de blijvende invaliditeit betekent voor uw (toekomstige) beroep of uw (toekomstige) bezigheden.

Wij stellen pas vast hoe blijvend invalide u bent als u niet verder kunt genezen. Dus op het moment dat uw toestand niet meer verandert. Als dit binnen 24 maanden na de melding van het ongeval nog niet het geval is, dan kunnen wij besluiten om alvast één of meer voorschotten te geven.

Als u of een medeverzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit door een andere oorzaak dan het ongeval overlijdt, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van blijvende invaliditeit.

### 4 HOE BETALEN WIJ BIJ OVERLIJDEN?

#### De wettige erfgenen

**4.1** Als u of een medeverzekerde door het ongeval overlijdt, betalen wij de wettige erfgenen het verzekerde bedrag voor overlijden dat op uw polisblad staat. Heeft u of een

medeverzekerde al een uitkering voor blijvende invaliditeit gekregen voor hetzelfde ongeval? Dan trekken wij die uitkering af van de uitkering die de wettige erfgenamen ontvangen door uw overlijden. Is deze invaliditeitsuitkering hoger dan de uitkering die uw erfgenamen nu ontvangen? Dan hoeven de erfgenamen niets terug te betalen.

#### **De begunstigde**

- 4.2** Een uitkering bij het overlijden van u of een medeverzekerde kan worden uitbetaald aan een begunstigde, voor zover dat mag volgens de wet. U kunt meer dan 1 begunstigde benoemen. De overheid kan geen begunstigde zijn.

Verdubbelen wij de uitkering doordat u en uw verzekerde partner allebei overlijden door hetzelfde ongeval? Of doordat u en uw verzekerde partner allebei overlijden binnen 12 maanden na elkaar door verschillende ongevallen? En laat u minstens één verzekerd kind achter? Dan betalen wij die uitkering nooit aan een begunstigde. Die uitkering betalen wij alleen aan uw kind(eren).

### **5 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?**

#### **Negeren van verbod of waarschuwing**

- 5.1** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp voor schade die ontstaat tijdens het beoefenen van activiteiten waarbij u of een andere verzekerde met opzet een verbod of waarschuwing negeert. Of als deze activiteiten een te hoog risico met zich meebrengen.

#### **Verhuur zonder chauffeur**

- 5.2** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp voor schade die ontstaat tijdens verhuur van de motor zonder dat u of een medeverzekerde chauffeur is van de motor.

### **6 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?**

Wij wijzen u en op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op uitkering.

#### **Wijzigingen doorgeven**

- 6.1** U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:

- laat het ons binnen 30 dagen weten als u naar een ander adres verhuist;
- laat het ons binnen 30 dagen weten als er een verzekerde moet worden toegevoegd of verwijderd van uw verzekering.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polisblad niet kloppen, dan passen wij zo nodig uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

#### **Schade melden**

- 6.2** U moet de schade aan ons melden zodra u ervan op de hoogte bent, maar in elk geval binnen 3 maanden.

Als de melding pas na 3 maanden maar binnen 2 jaar na het ongeval plaatsvindt, moet u of een medeverzekerde aantonen dat er recht op uitkering bestaat.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht heeft op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die wij hebben ingeschakeld.

#### **Medewerking verlenen**

- 6.3** Wij vragen u om mee te werken. Dat betekent dat:

- u artsen en medisch adviseurs machtigt om de benodigde inlichtingen te verstrekken aan onze medisch adviseur;
- u zich direct laat behandelen door een arts. U doet wat u kunt om uw herstel te bevorderen. En u doet niets wat uw herstel kan vertragen;
- u ons zo snel mogelijk schriftelijk laat weten dat u hersteld bent of niet meer onder doktersbehandeling staat;
- u zich zonodig laat onderzoeken door een onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst;
- u het ons zo snel laat mogelijk weten als u naar het buitenland gaat, terwijl wij bezig zijn met uw verzoek om een uitkering;
- u, uw erfgenamen of de begunstigde meewerken om de oorzaak van het ongeval of de doodsoorzaak te laten vaststellen. Ook als wij daarvoor het stoffelijk overschot moeten onderzoeken.

### **7 BEGRIPPENLIJST**

**Begunstigde:** iemand die u heeft benoemd om een uitkering te krijgen bij uw overlijden.

**Blijvende invaliditeit:** u verliest (de functie van) een lichaamsdeel of orgaan helemaal of gedeeltelijk.

**Gebeurtenis:** een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

**Verzekerde:** de inzittende of opzittende van de op het polisblad genoemde motor.

## Bijzondere Voorwaarden Schade opzittenden Motor

In de Bijzondere Voorwaarden Schade opzittenden Motor staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor schade opzittenden bij uw Motorverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze Motorverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

### INHOUDSOPGAVE

1	Waarvoor bent u verzekerd?	29	Smartengeld	29	
	Verkeersongeval tijdens deelname aan het verkeer	29	Schade door overlijden	29	
	Verkeersongeval in de nabijheid van uw motor	29	3	Wanneer krijgt u geen vergoeding?	30
2	Wat krijgt u vergoed?	29		Geen toestemming of geen officiële zitplaats	30
	Schade van één verzekerde	29		Schade aan uw motor	30
	Schade van meer dan één verzekerde	29		Schade melden	30
	Geen helm	29		Medewerking verlenen	30
	Schade door letsel	29	5	<b>Begrippenlijst</b>	30

## 1 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

### Verkeersongeval tijdens deelname aan het verkeer

- 1.1 U bent verzekerd voor schade die u of een medeverzekerde lijdt door een verkeersongeval als bestuurder of passagier van uw motor. Het verkeersongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

### Verkeersongeval in de nabijheid van uw motor

- 1.2 U bent verzekerd voor schade die u of een medeverzekerde lijdt door een verkeersongeval dat u of een medeverzekerde overkomt vlakbij uw motor:
- terwijl u opstapt of afstapt;
  - terwijl u brandstof aan het bijvullen bent;
  - terwijl u een noodreparatie aan uw motor uitvoert;
  - terwijl u medeweggebruikers helpt.
- Het verkeersongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

### Vervangend motorvoertuig

- 1.3 De dekking geldt ook voor een motorvoertuig dat u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw motor een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt.

## 2 WAT KRIJGT U VERGOED?

### Schade van één verzekerde

- 2.1 Bent u de enige verzekerde die schade heeft? Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.

### Schade van meer dan één verzekerde

- 2.2 Is er meer dan één verzekerde die schade heeft? Per gebeurtenis vergoeden wij voor alle getroffen verzekerden samen maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Is de totale schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan verdelen wij het bedrag over de getroffen verzekerden evenredig aan de schade die zij hebben.

### Geen helm

- 2.3 Draagt u tijdens het verkeersongeval geen helm, terwijl dat volgens de wet wel moet? Dan is de schade voor een deel uw eigen schuld. Wij vergoeden dan 75% van het schadebedrag. Alleen als u kunt bewijzen dat het letsel

niet is veroorzaakt doordat u geen helm droeg, vergoeden wij de schade volledig.

### Schade door letsel

- 2.4 Lijdt u schade doordat u letsel heeft opgelopen door een onrechtmatige daad? Dan vergoeden wij de schade die u zou kunnen verhalen op de aansprakelijke persoon. Ook als er geen persoon is die aansprakelijk gesteld kan worden.

Is uw schade al gedeeltelijk of volledig vergoed door een andere instantie of andere persoon? Dan kan die instantie of persoon (bijvoorbeeld uw zorgverzekeraar) geen beroep doen op deze verzekering.

Bij schade door letsel kunt u bijvoorbeeld denken aan:

- de kosten voor dokters- of tandartsbehandelingen die uw Nederlandse zorgverzekeraar niet vergoedt;
- schade doordat u gedeeltelijk of volledig arbeidsongeschikt raakt.

### Smartengeld

- 2.5 Wij vergoeden smartengeld. Dat is een vergoeding voor geleden emotionele schade, zoals die in vergelijkbare gevallen door de rechter wordt toegewezen.

### Schade door overlijden

- 2.6 Als u door een ongeval overlijdt, dan krijgen uw nabestaanden een vergoeding voor de noodzakelijke extra kosten van levensonderhoud.

Onder nabestaanden verstaan wij:

- uw echtgenoot (van wie u niet van tafel en bed gescheiden bent) of uw geregistreerd partner;
- uw minderjarige kinderen;
- de familieleden of aangetrouwde familieleden voor wie u zorgde vóór het ongeval. Of voor wie u moest zorgen omdat de rechter dat heeft bepaald;
- de mensen met wie u voor het ongeval als gezin samenwoonde en voor wie u zorgde. Het moet dan wel aanmerkelijk zijn dat die mensen dat niet zelf kunnen doen;
- de mensen met wie u als gezin samenwoonde en voor wie u de gemeenschappelijke huishouding deed. En die nu extra kosten moeten maken om die huishouding anders te regelen.

Wij vergoeden de uitvaartkosten aan de mensen die de uitvaart betaald hebben. De kosten moeten wel redelijk zijn, dat wil zeggen: in overeenstemming met de levensomstandigheden van de overleden persoon.

### **3 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?**

#### **Geen toestemming of geen officiële zitplaats**

- 3.1** Wij vergoeden geen schade als u of een medeverzekerde zonder toestemming van een bevoegd persoon op uw motor zit. Of als u niet op een officiële zitplaats zit.

#### **Schade aan uw motor**

- 3.2** U krijgt geen vergoeding voor schade aan uw motor. Die schade is verzekerd op de verzekering van uw motor als u daarvoor ten minste een cascodekking (dekking voor schade aan uw motor) heeft afgesloten.

### **4 BEGRIPPENLIJST**

**Kinderen:** uw eigen kinderen, uw geadopteerde kinderen, uw pleegkinderen en uw stiefkinderen.

**Onrechtmatige daad:** het begrip zoals dit is beschreven in het Burgerlijk Wetboek, boek 6, artikel 162.

**Personenschade:** letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden van personen. Inclusief de schade die daar een gevolg van is.

**Verkeersongeval:** een ongeval dat wordt veroorzaakt door een aanrijding, blikseminslag, een botsing, brand, slippen of in het water raken. Bij het ongeval moet minstens één motorrijtuig, metro, tram of trein betrokken zijn.

## Bijzondere Voorwaarden Helm en Kleding

In de Bijzondere Voorwaarden Helm en Kleding staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor uw helm en kleding bij uw Motorverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze Motorverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

### INHOUDSOPGAVE

1	Waarvoor bent u verzekerd?	31	Onvoldoende zorg	31
	Beschadiging	31	Onvoldoende onderhoud	31
	Diefstal	31	Slijtage	31
2	Wat krijgt u vergoed?	31	Weersinvloeden	31
	Schade aan de helm en/of kleding of diefstal van de helm en/of kleding	31	Eigen gebrek en materiaal- of constructiefouten	31
3	Wanneer krijgt u geen vergoeding?	31	<b>4 Begrippenlijst</b>	31

#### 1 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

- 1.1 Uw helm en/of kleding is alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat helm en kleding is meeverzekerd.

##### Beschadiging

- 1.2 U bent verzekerd voor beschadiging van uw helm en kleding, of die van een medeverzekerde, door alle van buitenkomende onheilen.

##### Diefstal

- 1.3 U bent verzekerd voor diefstal van de helm en kleding. Wij vergoeden diefstal van de helm en kleding uit een gebouw alleen als er sporen van braak zijn.

#### 2 WAT KRIJGT U VERGOED?

##### Schade aan de helm en/of kleding of diefstal van de helm en/of kleding.

- 2.1 Wordt uw helm/kleding beschadigd of gestolen? Dan vergoeden wij de reparatiekosten of vervangingskosten tot maximaal de dagwaarde min restanten tot het maximaal verzekerde bedrag per gebeurtenis.

#### 3 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?

##### Onvoldoende zorg

- 3.1 Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is doordat u niet goed voor uw helm en/of kleding zorgt of er onvoorzichtig mee bent.

##### Onvoldoende onderhoud

- 3.2 Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is doordat uw helm en/of kleding onvoldoende onderhouden zijn.

##### Slijtage

- 3.3 Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door normaal gebruik van uw helm en/of kleding. Zoals slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden.

##### Weersinvloeden

- 3.4 Wij vergoeden geen schade door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer. Zoals bijvoorbeeld roest of rotting.

##### Eigen gebrek en materiaal- of constructiefouten

- 3.5 Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is door een eigen gebrek, of een materiaal- of constructiefout.

#### 4 BEGRIPPENLIJST

**Eigen gebrek:** Een eigen gebrek is een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in motoren van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade aan de motor of onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.