



zeker verder

Alstublieft

Voorwaarden dienstverlening Meijers Assurantiën

Van Heuven Goedhartlaan 935
1181 LD Amstelveen
Postbus 707
1180 AS Amstelveen

020-6420524
info@meijers.nl
www.meijers.nl

Inhoud

Inleiding	3
Wie zijn wij?	3
Wat doen wij?	3
Hoe doen wij dit?	3
Wat mag u van ons verwachten?	4
Risico-inventarisatie	4
Risicoanalyse	4
Advies	4
Beheer en nazorg	4
Overzicht via ons klantportaal	4
Schade	5
Wat vragen wij van u?	5
Aanvraagformulieren	5
Verstrekken van informatie en veranderende omstandigheden	5
Dekkingsdocumenten en polis controleren	5
Betalen	6
Schade melden	6
Hoe zit het met onze beloning?	7
Wettelijke bepalingen	8
Elektronische communicatie	8
Wat betekent de Sanctiewetgeving voor u?	8
Anti-witwassen	8
Aansprakelijkheid	9
Privacy	9
Belangenconflicten	9
Klachten	9
Beëindiging	9
Wijzigingen	9
Bijlage 1: maximale provisie (overzicht per verzekering)	10

Inleiding

Wie zijn wij?

Meijers is een professioneel familiebedrijf opgericht in 1973. Meijers Assurantiën BV is een Registermakelaar in Assurantiën (RMiA) en lid van de VNAB (Nederlandse Vereniging van Beursmakelaars) en Adfiz (Nederlandse vereniging van onafhankelijke intermediairs). Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Ons kantoor is ingeschreven in het AFM-register onder nummer 12011032. Het register is te raadplegen op de website van de AFM (www.afm.nl).

Op internationaal niveau zijn wij lid van het grootste onafhankelijke netwerk van verzekeringsmakelaars, het Worldwide Broker Network (WBN). Dit netwerk van onafhankelijke risk management consultants en verzekeringsmakelaars geeft onze klanten toegang tot specifieke vakkennis in de internationale verzekeringsmarkt. Meijers is ook uw partner voor risico's die u wilt verzekeren buiten Nederland.

Hiernaast verlenen wij diensten in Nederland voor de netwerken van Funk Gruppe, Verspieren en Arthur J. Gallagher.

Wat doen wij?

Meijers is een onafhankelijke assurantiemakelaar. Wij zijn actief op het terrein van schade- en employee benefits verzekeringen. Wij adviseren over alle soorten schadeverzekeringsproducten. Als ongebonden en onpartijdige bemiddelaar, kunnen wij in onze advisering de producten van alle verzekeraars betrekken. We kunnen gebruikmaken van ons Volmachtbedrijf, dat opereert onder de naam Meijers Assuradeuren. Voor rekening en risico van verzekeraars accepteert Meijers Assuradeuren risico's, maakt polissen op en behandelt schades.

Hoe doen wij dit?

Wij behartigen uw belangen. Wij zijn altijd bezig met klanten en voortdurend op zoek naar oplossingen om onze relaties 'zeker verder' te brengen. We gaan tot het uiterste en houden ervan om nieuwe wegen te ontdekken. Onze cultuur, die Meijers uniek maakt, is een mix van 4 kernwaarden:

- **Drive vanuit het hart;** onze mensen hebben oprechte betrokkenheid.
- **Samen bouwen aan relaties;** we houden van de lange termijn en zijn teamspelers.
- **Vrij denken;** onze mensen zijn vrije denkers en zijn niet bang om iets nieuws te proberen.
- **Executiekraacht;** dingen voor elkaar krijgen, regelen en organiseren, daar staan we voor.

Wat mag u van ons verwachten?

Risico-inventarisatie

Vaststellen van de risico's die u wilt afdekken. Dit doet Meijers door in de volle breedte naar uw specifieke situatie te kijken om zo ongewenste gebeurtenissen te kunnen benoemen.

Risicoanalyse

Tijdens de integrale risicoanalyse brengt Meijers alle risico's in kaart aan de hand van verschillende invalshoeken zoals 'financieel', 'technisch', 'bestuurlijk', 'geografisch' of 'juridisch'. Risicoanalyse is een 'on-going' proces. Uw risicoprofiel speelt een rol bij het opstellen van een plan op maat. Een petrochemische fabriek valt nu eenmaal in een andere categorie dan een notaris kantoor. Eenmaal helder welke risico's er allemaal spelen in uw specifieke situatie, maakt Meijers met u een prioritering van uiteenlopende ongewenste situaties. Deze doelbepaling is nodig om te komen tot passende maatregelen.

Advies

In deze fase adviseert Meijers. Dit kan meer dan verzekeringsoplossingen alleen betreffen. Soms loont het wellicht om risicomijdende of -verminderende preventieve maatregelen te nemen. Of besluit u risico's in eigen beheer te nemen. Het hangt helemaal af van uw situatie.

Beheer en nazorg

Tenzij anders met u afgesproken, sturen wij u de documenten toe waaruit uw verzekeringsdekking blijkt. We sturen u alle polis-documenten en wijzigingen of aanhangsels van uw polis zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is.

Wij zorgen ervoor dat alle documenten, zoals polissen en voorwaarden, in begrijpelijke taal geschreven zijn. Duidelijk moet ook zijn wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten. Van groot belang is dat u een snel antwoord op uw vraag krijgt door het lezen van de polis en voorwaarden.

Wij sturen u een factuur of termijn afrekening voor de premie. Hierop staan alle te betalen bedragen afzonderlijk vermeld. De data waarop het geld betaald moet zijn en de consequenties van een betalingsachterstand geven wij duidelijk aan.

U spreekt met ons een contactfrequentie af. Een toegewezen accountmanager zal op basis van de afgesproken frequentie contact met u opnemen om uw verzekeringsbehoefte door te nemen.

Overzicht via ons klantportaal

In ons online klantportaal kunt u:

- polisoverzichten bekijken
- bezoekverslagen en actiepunten inzien
- uw persoonlijke gegevens inzien en wijzigingen doorgeven
- schade melden en bekijken
- verzekeringscontracten beheren
- na-verrekeningen doen
- zelf contactpersonen toevoegen

Schade

Zolang wij uw verzekeringsmakelaar zijn, behandelen wij uw verzekerde schades, tenzij anders overeengekomen met u. Dit kan onder bepaalde omstandigheden na beëindiging van onze aanstelling voortduren. Wij behandelen uw schademelding, informeren verzekeraars, vertegenwoordigen u bij de afwikkeling van schade. Wanneer klant en verzekeraars direct onderling schades afwikkelen, staan wij u indien gewenst bij met advies en ondersteuning. Wij kunnen gebruikmaken van diensten van derden bij de schade-afhandeling, zoals bijvoorbeeld Meijers Verzuim & WIA Support. Als wij de schade-uitkering ontvangen, dan maken wij deze zo snel mogelijk aan u over. Wij keren niet uit zolang wij het geld van verzekeraars niet hebben ontvangen.

In sommige gevallen kunnen wij van de verzekeraar een schaderegelingsbevoegdheid (volmacht) ontvangen. In die gevallen handelen wij conform deze bevoegdheid en hanteren wij de polis bepalingen die van toepassing zijn. In het geval dat wij van mening zijn dat er geen of gedeeltelijke dekking is voor een specifiek schadegeval, dan leggen wij deze ter beoordeling voor aan verzekeraars. Bij een mogelijke tegenstelling in belangen handelen wij volgens onze interne 'procedure belangenconflicten'.

Zodra blijkt dat u een andere makelaar heeft aangesteld om uw belangen te behartigen, dan blijven wij zonder tegenbericht de lopende schades behandelen. Nieuwe meldingen na beëindiging van het contract worden door de nieuwe makelaar behandeld.

Wat vragen wij van u?

Aanvraagformulieren

Voor bepaalde verzekeringen is het invullen van een aanvraag- of offerteformulier noodzakelijk. Wij kunnen u advies geven bij het completeren van deze formulieren maar wij mogen deze formulieren niet voor u invullen en/of ondertekenen.

Verstrekken van informatie en veranderende omstandigheden

Ons doel is het realiseren van een passend product, dat in overeenstemming is met uw behoeften. Wij vragen u de benodigde informatie tijdig, compleet en accuraat te verstrekken zodat wij u goed van dienst kunnen zijn. Wij willen u erop wijzen dat verzekeraars geen nader onderzoek hoeven te doen. U bent verplicht om alle relevante feiten te melden en te voldoen aan alle verzoeken om informatie van de verzekeraars. Nalaten om alle relevante informatie te vermelden kan verzekeraars het recht geven om een bepaalde schade af te wijzen of om het contract ongeldig te verklaren. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de gevolgen van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie of voor het geven van een onjuiste voorstelling van zaken door u (of uw werknemers of hun rechthebbenden).

Neem contact met ons op als u vragen heeft over welke informatie relevant is of als u twijfelt of wij over alle relevante informatie beschikken.

Dekkingsdocumenten en polis controleren

Uiteraard controleren wij de polis documenten voor verzending. Om vast te stellen dat wij hebben gehandeld conform uw instructies, is het uw plicht de documenten te beoordelen en te controleren.

Dit betekent dat u verantwoordelijk bent dat op de polis de juiste omschrijving van de gewenste verzekeringsdekking staat én dat deze de afgesproken limieten en andere gewenste voorwaarden bevat. We vragen u aandacht te besteden aan bijzondere en ontbindende voorwaarden, omdat een verkeerde omschrijving kan leiden tot het afwijzen van een schadeclaim of tot beëindiging van de verzekeringsdekking. Als u onjuistheden vaststelt, neemt u dan onmiddellijk contact met ons op.

Betalen

Wij verwachten van u dat u de premies tijdig en volledig voldoet. Als u dit nalaat, kunnen uw verzekeraars de dekking wegens wanprestatie opschorten of beëindigen. Er komen in dat geval mogelijk extra kosten bovenop de verzekeringspremie. Wij zijn in dat geval niet verplicht om de premie aan verzekeraars namens u te voldoen.

Overschrijding betaaltermijn

Op onze facturen vermelden wij altijd de uiterste betaaldatum. Bij overschrijding van deze datum bent u in verzuim. Over het openstaande bedrag is vanaf de vervaldag maandelijks de wettelijke rente verschuldigd. Ook zijn de buitengerechtigde incassokosten voor uw rekening. Meijers heeft het recht openstaande facturen te verrekenen met gelden die wij, uit welke hoofde dan ook, voor u onder ons hebben.

Regelingen met verzekeraars

Als wij in volmacht handelen namens een verzekeraar, dan beschouwen wij uw premiebetaling aan ons als een betaling aan de verzekeraar. Bij een dergelijke regeling houden wij de door u betaalde premie voor de verzekeraar onder ons. Mogelijk kunnen wij deze bedragen niet aan u teruggeven zonder de uitdrukkelijke toestemming van de verzekeraar, zelfs als u uw polis opzegt.

Uitbetaling

Als wij uw betaling ontvangen hebben, zijn we gemachtigd om vergoeding voor diensten over te maken naar een andere persoon of partij (zoals een andere verzekeringsintermediair of een onderdeel van Meijers).

We betalen geen premie aan verzekeraars namens u tot we de premie van u ontvangen hebben. Evenmin keren wij claims of andere aan u verschuldigde gelden aan u uit voordat we deze hebben ontvangen van verzekeraars of andere derden en wanneer de verzekeringspremie niet is voldaan.

Schade melden

U bent verantwoordelijk voor het melden van schades of omstandigheden die kunnen leiden tot een schade op uw polis. Om goed geïnformeerd te zijn over uw plichten onder de polis, is het van belang dat u zo spoedig mogelijk kennis neemt van de polisvoorwaarden en andere bepalingen. Niet tijdige of onvolledige schademelding kan namelijk leiden tot het (gedeeltelijk) afwijzen van uw aanspraak op de polis. Bij de melding benoemt u alle relevante feiten en omstandigheden. Het is verstandig om uw polis documenten ook na beëindiging van de polis nog enkele jaren in uw administratie te bewaren.

Verjaring van vorderingen

Een schadeclaim is een vordering. Vorderingen kunnen verjaren. Het is uw verantwoordelijkheid om de verjaringstermijnen in het oog te houden en zo nodig te verlengen (stuiten).

Hoe zit het met onze beloning?

Klant

De vergoeding voor onze diensten kan bestaan uit provisie (een percentage van de door u betaalde premie) of uit een fee die in overleg met u is vastgesteld. In een enkel geval, en indien u hiermee instemt, kunnen wij zowel een fee als provisie ontvangen. In beginsel hanteren wij de standaard provisiepercentages zoals vermeld in bijlage 1 bij dit document, tenzij anders met u afgesproken.

Meijers heeft het recht om 1 % schaderegelingscourtage te berekenen over het netto schadebedrag voor polissen waarvoor dit (gratis) is meeverzekerd. Het netto schadebedrag is het bedrag dat uiteindelijk voor betaling door verzekeraars in aanmerking komt. Schaderegelingscourtage brengen wij niet in rekening over kosten of betalingen aan derden.

Derden

In sommige gevallen maken wij bij het plaatsen van de verzekeringen (in uw belang) gebruik van andere partijen zoals gespecialiseerde makelaars of andere gespecialiseerde dienstverleners. Deze partijen kunnen ook inkomsten verkrijgen voor hun diensten. Als wij een percentage van onze vergoeding delen met derde partijen, verhogen wij uw kosten niet.

Verzekeraar

Het kan voorkomen dat wij diensten verlenen aan een verzekeraar, met een bijbehorende vergoeding. Deze beloning kan een beheervergoeding zijn of een vergoeding voor het bijhouden van administratie. Deze betalingen zijn een uitvloeisel van de diensten die wij aan de verzekeraar verlenen over de desbetreffende periode.

Rente

Het is mogelijk dat wij in het dagelijkse handelsverkeer rente ontvangen op de door ons ontvangen financiële middelen, vanaf het moment van ontvangst tot het moment van afrekening. Wij betalen deze rente niet aan u of aan verzekeraars uit.

Wettelijke bepalingen

Elektronische communicatie

Partijen kunnen via e-mail met elkaar en met andere partijen communiceren en daarbij nadere elektronische gegevens meesturen. De betrokken partijen aanvaarden de risico's die daarbij horen. Denk aan beveiligingsrisico's als onderschepping van of ongeoorloofde toegang tot berichten, de risico's van beschadiging van berichten en de gevaren van virussen of andere schadelijke elementen of andere vormen van cybercriminaliteit. Alle partijen zijn verantwoordelijk om ontvangen elektronische berichten te controleren op virussen en hiervoor preventieve maatregelen te nemen om risico's te verkleinen.

Houdt u er rekening mee dat de ICT systemen van Meijers vanwege veiligheidsredenen bepaalde bestandsextensies blokkeren die meer risico's met zich meebrengen. E-mails met dergelijke bijlagen komen mogelijk niet bij Meijers aan en u ontvangt geen bericht wanneer e-mails zijn geblokkeerd.

Wat betekent de Sanctiewetgeving voor u?

Dit betekent dat u ons de feiten en omstandigheden moet opgeven die te maken hebben met grondgebieden waartegen sancties zijn ingesteld. Hieronder valt telkens ook de UBO (Ultimate Beneficial Owner) oftewel de uiteindelijk belanghebbende achter de bij uw zaken betrokken rechtspersoon. Als UBO wordt gezien de partij die minimaal 25% of meer van de aandelen in een bedrijf heeft of overwegende zeggenschap over een bedrijf kan uitoefenen.

Afgezien van uw verzekeringsdekking bent u als relatie op grond van de Wet op de economische delicten strafbaar wanneer u zich niet houdt aan de Sanctiewetgeving. Het is dus belangrijk dat u op de hoogte bent van de handelssancties.

Net als andere financiële instellingen mogen wij geen transacties, zoals beschreven in de Sanctiewetgeving, financieren, verzekeren of op andere wijze faciliteren. Het is belangrijk te weten dat schade aan, of verlies van, zaken waarin op grond van Sanctiewetgeving niet mag worden gehandeld, van verzekeringsdekking is uitgesloten.

Anti-witwassen

Om aan de geldende anti-witwasvoorschriften te voldoen, kunnen wij cliënten vragen om hun identiteit (opnieuw) te bevestigen. Wij kunnen u dit vragen op het moment waarop u cliënt wordt, wanneer u al langere tijd cliënt bent of bijvoorbeeld bij het controleren van gegevens op een aanvraagformulier of het overmaken van schadebetalingen. Deze informatie kunnen wij delen met andere bedrijven binnen Meijers en, indien noodzakelijk, met regelgevende instanties of wetshandhavingsinstanties.

Houdt u er rekening mee dat wij u niet mogen informeren over de inhoud van eventuele meldingen die wij doen op grond van kennis of een vermoeden van witwaspaktijken en evenmin over het feit dat een dergelijke melding is gedaan. We beschikken over systemen die onze cliënten en onszelf beschermen tegen fraude of andere misdrijven en we kunnen gebruikmaken van de diensten van derden om cliënten te identificeren en te controleren.

Aansprakelijkheid

De eventuele aansprakelijkheid van Meijers is altijd beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar(s) in geval van een toegewezen claim wordt uitgekeerd, dit tot een maximum van EUR 5.000.000,- voor alle samenhangende gebeurtenissen tezamen.

Privacy

Bij het adviseren over en het afsluiten van financiële producten of diensten vragen wij vertrouwelijke informatie aan onze klanten. U kunt er vanuit gaan dat wij uiterst zorgvuldig omgaan met deze informatie. Wilt u meer weten over hoe wij omgaan met persoonsgegevens en hoe wij die verwerken? Kijk dan op www.meijers.nl, onder het kopje Juridische Documenten. Hier kunt u het meest actuele privacy statement van Meijers Assurantiën vinden.

Belangenconflicten

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij wij vaststellen dat we een belangenconflict hebben of dat we anderszins een relevant belang hebben in of ten aanzien van een kwestie waarbij wij partij zijn. Wij kunnen bijvoorbeeld gevraagd worden namens een verzekeraar een schade-expert aan te stellen; of wij constateren dat de onderlinge belangen van twee van onze cliënten namens wie wij handelen, met elkaar botsen.

Voor dit soort omstandigheden beschikken wij over een conflictbeheersingsprocedure van Meijers Assuradeuren. Wij streven er uiteraard naar om belangenconflicten te vermijden, maar als dit onvermijdelijk is, leggen we onze positie duidelijk uit en behandelen wij de situatie zodanig dat we ten opzichte van iedere partij neutraal zijn.

Klachten

Als u niet tevreden bent over de uitvoering van onze dienstverlening, dan adviseren wij u om dit in de eerste plaats te bespreken met uw vaste contactpersoon bij ons bedrijf.

U kunt ook contact opnemen met onze directie door het sturen van een e-mail naar directie@meijers.nl. Wanneer wij uw klacht of klachtenformulier ontvangen hebben sturen wij u een ontvangstbevestiging. Uw klacht bespreken wij intern met de verantwoordelijke medewerkers en dan ontvangt u binnen twee weken een gemotiveerd antwoord van ons. U kunt onze klachtenprocedure nalezen op [onze website](#). Het klachtenformulier vindt u [hier](#).

Beëindiging

U kunt op elk moment de relatie met ons beëindigen door het sturen van een schriftelijke opzegging, tenzij dit anders is geregeld in een specifieke overeenkomst. Ook wij kunnen het initiatief nemen de relatie te beëindigen.

Wijzigingen

U stemt ermee in dat wij dit document kunnen wijzigen door u een schriftelijke kennisgeving van wijziging of een herziene versie van de Voorwaarden van Dienstverlening toe te sturen. Elke wijziging is van toepassing op de diensten die door ons zijn verricht nadat de kennisgeving over de wijziging is verstuurd. De wijziging gaat per direct of op een later tijdstip in, afhankelijk van de inhoud van de kennisgeving.

Bijlage 1: maximale provisie (overzicht per verzekering)

Wij hanteren de volgende commissiepercentages, tenzij anders overeengekomen.

Aanbouwverzekering	15%
Arbeidsongeschiktheid	n.v.t.*
Autoverzekering (WA & Casco)	20%
Autoverzekering collectief	15%
Aviation	15%
Bedrijfsaansprakelijkheid	25%
Beroepsaansprakelijkheid	20%
Bestuurders en Commissarissen aansprakelijkheidsverzekering	20%
Binnenvaartcasco	15%
Brandverzekering	20%
Brandbedrijfsschadeverzekering	20%
Computerverzekering	20%
Constructie All Risks verzekering	15%
Cyberverzekering	20%
Evenementenverzekering	20%
Fraude/Geldswaarden	20%
Garantieverzekering	12,5%
Gecombineerde aansprakelijkheidsverzekering	20%
Glasverzekering	25%
Internationaal programma	15%
Kidnap & Ransom verzekering	20%
Kostbaarhedenverzekering	25%
Kredietverzekering	15%
Kunst en antiekverzekering	17,5%
Landmateriaalverzekering	20%
Levensverzekering (koopsom)	n.v.t.*
Logistieke aansprakelijkheid	20%
Machineschadeverzekering	15%
Maritieme aansprakelijkheid	17,5%
Milieuschadeverzekering	20%
Ongevallenverzekeringen (collectief)	30%
Ongevallenverzekeringen (individueel)	20%
Oorlog & Terrorisme	15%
Particuliere verzekeringen	25%
Pensioen (collectief)	n.v.t.*
Leven (individueel)	n.v.t.*
Rechtsbijstandverzekering	20%
Schadeverzekering inzittenden	20%
Transportverzekering	20%
Transport- en montageverzekering	20%
Transportverblijfverzekering	20%
Vervoerdersaansprakelijkheidsverzekering	15%
Verzuimverzekering	10%
WEGAM/WEGAV	25%
WGA/WIA-verzekering	10%
Zakenreisverzekering	20%

Zeecascoverzekering	15%
Zonnepanelenverzekering	15%
Zorgverzekering	3%

* Hiervoor maken wij een fee-afpraak.