



Welkom!

Dit zijn de Voorwaarden Dienstverlening van Meijers Assurantiën B.V.

Van Heuven Goedhartlaan 935
1181 LD Amstelveen
Postbus 707
1180 AS Amstelveen

020-6420524
info@meijers.nl
www.meijers.nl
Versie: D03.3

Inhoud



1. Inleiding

- Wie zijn wij?
- Wat doen wij?
- Hoe doen wij dit?

2. Wat mag u van ons verwachten?

- Wij inventariseren uw risico's
- Wij analyseren uw risico's
- Wij adviseren over preventie en verzekeringen
- Wij bemiddelen tussen u en uw verzekeraar
- Wij beheren uw verzekeringen
- Wij geven u inzicht via ons klantportaal
- Wij behandelen uw verzekerde schades
- Wat zit niet in onze standaard dienstverlening?

3. Wat vragen wij van u?

- U vult de aanvraagformulieren juist in
- U houdt ons op de hoogte van veranderingen
- U controleert de documentatie en polis
- U betaalt de premie op tijd
- U betaalt rente bij te late betaling
- U kunt ook direct aan ons betalen
- U ontvangt de betaling als wij het bedrag hebben ontvangen
- U meldt eventuele schade
- Een schadeclaim kan verjaren

3 4. Hoe zit het met onze beloning? 12

- 3 Wij kunnen provisie ontvangen 12
- 3 Wij kunnen provisie aan derden betalen 12
- 3 Een verzekeraar kan ons betalen voor diensten 12
- 3 Wij kunnen rente ontvangen 12

4 5. Wettelijke bepalingen 13

- 5 Communicatie verloopt elektronisch 14
- 5 Wij dragen geen IE rechten over 14
- 5 Bij overmacht hoeven wij niet te presteren 14
- 5 Wat de de Sanctiewetgeving en de Wwft voor u betekenen 15
- 5 Wij moeten voldoen aan anti-witwassen voorschriften 15
- 6 Onze aansprakelijkheid is beperkt 16
- 7 Wij beschermen uw privacy 16
- 8 We proberen belangenconflicten te voorkomen 17
- 9 Laat het ons weten als u een klacht heeft 17
- 9 Consumenten kunnen een klacht indienen bij het klachteninstituut 17
- 9 Beëindiging van onze samenwerking 18
- 9 Deze voorwaarden kunnen wijzigen 18
- 9 Nederlands recht en geschillen 18

Bijlage 1: maximale provisie per verzekering 19

Deze voorwaarden in een notendop



Wat mag u van ons verwachten?



Wat vragen wij van u?



Sanctiewetgeving en de Wwft

Dagelijks controleren wij of personen en organisaties met wie wij zaken doen op zogenoemde sanctielijsten staan. Wij doen dit ook bij personen die betrokken zijn bij zakelijke relaties van Meijers.

Om aan de geldende anti-witwasvoorschriften te voldoen, kunnen wij u vragen om een UBO-verklaring aan te leveren.

Aansprakelijkheid

De eventuele aansprakelijkheid van Meijers is altijd beperkt tot het bedrag van €5 miljoen voor alle samenhangende gebeurtenissen tezamen.

Meijers is nooit aansprakelijk voor indirecte schade.

Inleiding

Meijers in een notendop

Meijers Assurantiën B.V. is een Registermakelaar in Assurantiën (RMiA) en lid van de VNAB (Nederlandse Vereniging van Beursmakelaars) en Adfiz (Nederlands vereniging van onafhankelijke intermediairs). Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Ons kantoor is ingeschreven in het AFM-register onder nummer 12011032.

Wat wij doen

Wij zijn een onafhankelijke assurantiemakelaar en adviseren over bijna alle soorten verzekeringsproducten. We kunnen gebruikmaken van ons Volmachtbedrijf, dat opereert onder de naam Meijers Assuradeuren B.V.

Hoe doen wij dit?

Wij behartigen uw belangen. Wij zijn altijd bezig met klanten en voortdurend op zoek naar oplossingen om onze relaties 'zeker verder' te brengen. We gaan tot het uiterste en houden ervan om nieuwe wegen te ontdekken. Onze cultuur, die Meijers uniek maakt, is een mix van 4 kernwaarden:



Drive vanuit het hart

onze mensen hebben oprechte betrokkenheid



Samen bouwen aan relaties

we houden van de lange termijn en zijn teamspelers



Vrij denken

onze mensen zijn vrije denkers en zijn niet bang om iets nieuws te proberen



Executiekraft

dingen voor elkaar krijgen, regelen en organiseren, daar staan we voor

Wat mag u van ons verwachten?

1

Risico-inventarisatie

Wij brengen samen met u de risico's in kaart die u wilt afdekken

2

Risicoanalyse

Bij grote en/of complexe risico's

3

Advies

Over risico's vermijden en verzekeren

4

Bemiddeling en Implementatie

Na akkoord voeren wij de werkzaamheden uit

5

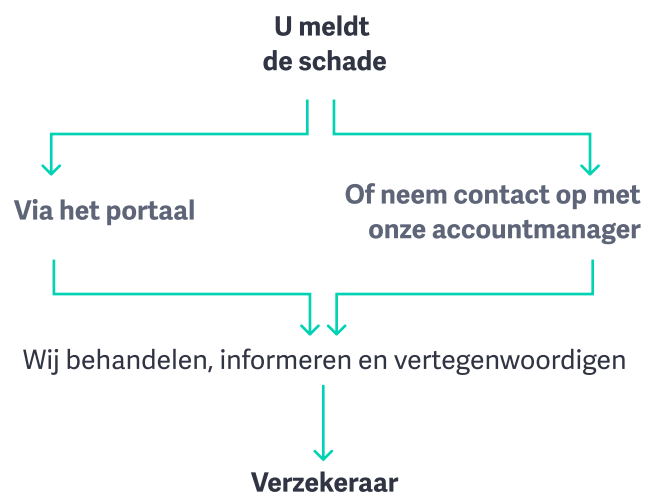
Beheer en nazorg

Door onze accountmanager

Wat zit niet in onze standaard dienstverlening?

- Taxaties
- Behandeling ongedekte schade
- Procederen
- Werkzaamheden waarvoor wij geen vergunning hebben

Als u schade heeft



Het klantportaal

In ons online klantportaal kunt u:

- Polisoverzichten en polisvoorwaarden bekijken
- Bezoekverslagen en actiepunten inzien
- Uw persoonlijke gegevens wijzigen
- Schade melden en bekijken
- Verzekeringscontracten beheren
- Naverrekeningen doen
- Rollen en rechten invoeren
- Contactpersonen toevoegen

2

Wat mag u van ons verwachten?

Wij inventariseren uw risico's

Vaststellen van de risico's die u wilt afdekken. Dit doet Meijers door naar uw situatie te kijken om zo ongewenste gebeurtenissen te kunnen benoemen.

Wij analyseren uw risico's

Bij grote en/of complexe risico's maken wij een risicoanalyse: een overzicht van mogelijke bedrijfsrisico's en ondernemersrisico's. Het geeft inzicht in de gevolgen en mogelijkheden die de risico's met zich mee kunnen brengen. Oftewel: een risicoanalyse helpt om bewust keuzes te maken en richting te geven aan uw bedrijf. Met een risicoanalyse krijgt u inzicht in de bedrijfsrisico's, ondernemersrisico's en regelingen voor uw personeel.

Wij adviseren over preventie en verzekeringen

In deze fase adviseert Meijers. Dit kan meer dan verzekeringsoplossingen alleen betreffen. Soms loont het wellicht om risicomijdende of -verminderende preventiemaatregelen te nemen. Of besluit u risico's in eigen beheer te nemen. Het hangt helemaal af van uw situatie.

Wij bemiddelen tussen u en uw verzekeraar

Na uw akkoord voeren wij werkzaamheden uit om een verzekering tot stand te laten brengen tussen u en verzekeraars.

Wij beheren uw verzekeringen

Tenzij anders met u afgesproken, sturen wij u de documenten toe waaruit uw verzekeringsdekking blijkt. We sturen u alle polisdocumenten en wijzigingen of aanhangsels van uw polis zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is.

Wij zorgen ervoor dat alle documenten, zoals polissen en voorwaarden, in begrijpelijke taal geschreven zijn. Het moet ook duidelijk zijn wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten.

2

Wat mag u van ons verwachten?

Wij sturen u een factuur voor de premie. Hierop staan alle te betalen bedragen afzonderlijk vermeld. De data waarop het geld betaald moet zijn en de consequenties van een betalingsachterstand geven wij duidelijk aan.

Wij handelen bij het geven van adviezen en dienstverlening als een redelijk en bekwaam adviseur en bemiddelaar. Wij handelen in overeenstemming met de normen die gelden op grond van onze vergunning en registratie als bemiddelaar en adviseur volgens de Wet financieel toezicht. Wij bepalen zelf de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de werkzaamheden worden uitgevoerd. Hierbij houden we uiteraard zoveel als mogelijk rekening met door u gegeven aanwijzingen.

Ons contact met u kan op verschillende manieren plaatsvinden. U kunt met ons een contactfrequentie afspreken. Een toegewezen accountmanager neemt dan op basis van de afgesproken frequentie contact met u op om uw verzekeringsbehoefte door te nemen. Contact kan ook plaatsvinden op andere manieren (bijvoorbeeld via de telefoon of online). Wij bespreken graag de mogelijkheden met u. Als er tussentijds omstandigheden zijn die van invloed (kunnen) zijn op het risico, dan rekenen wij erop dat u ons daarover informeert.

Wij geven u inzicht via ons klantportaal

In ons online klantportaal kunt u:

- polisoverzichten en polisvoorwaarden bekijken
- bezoekverslagen en actiepunten inzien
- uw persoonlijke gegevens inzien en wijzigingen doorgeven
- schade melden en bekijken
- verzekeringscontracten beheren
- naverrekeningen doen
- rollen en rechten toekennen
- zelf contactpersonen toevoegen

2

Wat mag u van ons verwachten?

Wij behandelen uw verzekerde schades

Zolang wij uw verzekeringsmakelaar zijn, behandelen wij uw verzekerde schades, tenzij anders overeengekomen met u. Dit kan onder bepaalde omstandigheden na beëindiging van onze aanstelling voortduren. Wij behandelen uw schademelding, informeren verzekeraars en vertegenwoordigen u bij de afwikkeling van schade. Wanneer klant en verzekeraars direct onderling schades afwikkelen, staan wij u indien gewenst bij met advies en ondersteuning. Wij kunnen gebruikmaken van diensten van derden bij de schade-afhandeling, zoals bijvoorbeeld Meijers Vitaal.

In sommige gevallen kunnen wij van de verzekeraar een schaderegelingsbevoegdheid (volmacht) ontvangen. In die gevallen handelen wij volgens deze bevoegdheid en hanteren wij de polisbepalingen die van toepassing zijn. Als wij denken dat er geen of gedeeltelijke dekking is voor een specifiek schadegeval, dan leggen wij deze ter beoordeling voor aan verzekeraars. Bij een mogelijke tegenstelling in belangen handelen wij volgens onze interne 'procedure belangenconflicten'.

2

Wat mag u van ons verwachten?

Wat zit niet in onze standaard dienstverlening?

Taxaties

Wij kunnen geen taxaties voor u uitvoeren. Het is vaak wel belangrijk dat u dit laat doen. De opgegeven waarde van uw verzekerde belangen geldt namelijk als verzekerde som voor uw verzekering. Als u een te laag bedrag opgeeft, krijgt u bij een gedekte schade slechts een deel van uw schade vergoed. Als u een te hoog bedrag opgeeft, betaalt u mogelijk teveel premie.

Behandeling ongedekte schade

Schades waarvoor geen dekking bestaat op grond van de verzekeringsvoorwaarden of schades die onder het eigen risico vallen, kunnen wij in beginsel niet voor u behandelen.

Procederen

Wij hebben geen juristen in dienst die voor u een procedure kunnen starten tegen een aansprakelijke partij, de verzekeraar of een andere derde. Hiervoor moet u zelf een jurist of advocaat inschakelen. De kosten van een procedure komen voor uw eigen rekening. Wij kunnen u uiteraard wel informeren en adviseren over een rechtsbijstandsverzekering. Houdt u er daarbij rekening mee dat dit niet meer mogelijk is voor schades die al bekend zijn.

Wij mogen geen werkzaamheden verrichten waarvoor wij geen AFM vergunning hebben

U begrijpt dat wij geen werkzaamheden mogen verrichten waarvoor een vergunning van de AFM nodig is waarover wij niet beschikken. Twijfelt u of wij bepaalde diensten op grond van onze vergunningen voor u kunnen uitvoeren? Wij informeren u daar graag over.

Wat vragen wij van u?

1

U vult de aanvraagformulieren in

Soms is het invullen van een aanvraag- of offerteformulier noodzakelijk.

2

U levert informatie aan

Op tijd, compleet en accuraat. Zodat wij u goed van dienst kunnen zijn.

3

U controleert

Om vast te stellen dat wij hebben gehandeld conform uw instructies. U controleert en beoordeelt de documenten.

4

U betaalt de premies

Wij verwachten van u dat u de premies tijdig en volledig voldoet.



U meldt schade

U bent verantwoordelijk voor het melden van schades.

U vult de aanvraagformulieren juist in

Voor bepaalde verzekeringen is het invullen van een aanvraag- of offerteformulier noodzakelijk. Wij kunnen u advies geven bij het completeren van deze formulieren, maar wij mogen deze formulieren niet voor u invullen en/of ondertekenen.

U houdt ons op de hoogte van veranderingen

Ons doel is het realiseren van een passend product, dat in overeenstemming is met uw wensen, omstandigheden en behoeften. Wij vragen u de benodigde informatie tijdig, compleet en accuraat aan te leveren zodat wij u goed van dienst kunnen zijn. Wij wijzen u erop dat verzekeraars geen nader onderzoek hoeven te doen. U bent verplicht om alle relevante feiten te melden en om volledig en eerlijk te voldoen aan alle verzoeken om informatie van de verzekeraars. Nalaten om alle relevante informatie te vermelden, kan verzekeraars het recht geven om een bepaalde schade af te wijzen of om het contract ongeldig te verklaren. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de gevolgen van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie of voor het geven van een onjuiste voorstelling van zaken door u (of uw werknemers of hun rechthebbenden).

Neem contact met ons op als u vragen heeft over welke informatie relevant is, of als u twijfelt of wij over alle relevante informatie beschikken.

U controleert de documentatie en polis

Uiteraard controleren wij de polisdocumenten vóór verzending. Om vast te stellen dat wij hebben gehandeld volgens uw instructies, is het uw plicht de documenten te beoordelen en te controleren. Dit betekent dat u verantwoordelijk bent dat op de polis de juiste omschrijving van de gewenste verzekeringsdekking staat én dat deze de afgesproken limieten en andere gewenste voorwaarden bevat. We vragen u aandacht te besteden aan bijzondere en ontbindende voorwaarden en aan clausules die van toepassing zijn en die opgevolgd moeten worden, omdat een verkeerde omschrijving kan leiden tot het afwijzen van een schadeclaim of tot beëindiging van de verzekeringsdekking. Als u onjuistheden vaststelt, neemt u dan onmiddellijk contact met ons op.

3

Wat vragen wij van u?

U betaalt de premie op tijd

Wij verwachten van u dat u de premies tijdig en volledig voldoet. Als u dit nalaat, kunnen verzekeraars de dekking vanwege wanprestatie opschorten of beëindigen. U bent dan niet meer gedekt door de verzekering. Er komen dan mogelijk extra kosten bovenop de verzekeringspremie.

Wanneer u structureel de premie niet betaalt, heeft u de kans dat uw verzekeraar de verzekering stopzet. De verzekeraar maakt hier vervolgens een melding van bij Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem). Stichting CIS zet uw gegevens in hun databank, waardoor het toegankelijk is voor alle aangesloten verzekeraars en gevolmachtigden.

Wanneer u een CIS-registratie heeft, heeft dat grote gevolgen voor uw toekomstige verzekeringen. Verzekeraars kijken altijd in de CIS databank of een potentiële verzekeringsnemer geregistreerd staat. Als dat zo is, is de kans groot dat ze u niet willen verzekeren. U vormt dan een te groot risico voor de verzekeringsmaatschappij.

U betaalt rente bij te late betaling

Op onze facturen vermelden wij altijd de uiterste betaaldatum. Bij overschrijding van deze datum bent u in verzuim. Over het openstaande bedrag is vanaf de vervaldag maandelijks (of een gedeelte daarvan) de wettelijke rente verschuldigd. Ook zijn de buitengerechtigde incassokosten voor uw rekening. Meijers mag openstaande facturen verrekenen met gelden die wij, uit welke hoofde dan ook, voor u onder ons hebben.

U kunt ook direct aan ons betalen

Als wij in volmacht handelen namens een verzekeraar, dan beschouwen wij uw premiebetaling aan ons als een betaling aan de verzekeraar. Bij een dergelijke regeling houden wij de door u betaalde premie voor de verzekeraar onder ons. Mogelijk kunnen wij deze bedragen niet aan u teruggeven zonder de uitdrukkelijke toestemming van de verzekeraar, zelfs als u uw polis opzegt.

3

Wat vragen wij van u?

U ontvangt de betaling als wij het bedrag hebben ontvangen

Als wij uw betaling ontvangen hebben, zijn we gemachtigd om de vergoeding voor diensten over te maken naar een andere persoon of partij (zoals een ander verzekeringsintermediair of een onderdeel van Meijers).

We betalen geen premie aan verzekeraars namens u tot we de premie van u ontvangen hebben. Evenmin keren wij claims of andere aan u verschuldigde gelden aan u uit vóóordat we deze hebben ontvangen van verzekeraars of andere derden en wanneer de verzekeringspremie niet is voldaan.

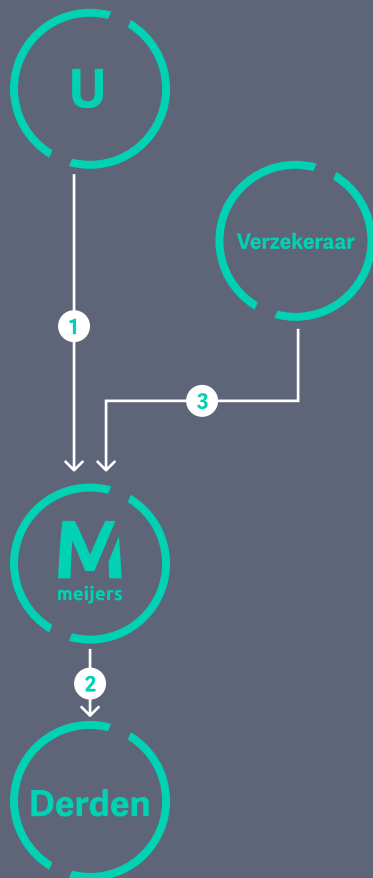
U meldt eventuele schade

U bent verantwoordelijk voor het melden van schades of omstandigheden die kunnen leiden tot een schade op uw polis. Om goed geïnformeerd te zijn over uw plichten onder de polis, is het van belang dat u zo spoedig mogelijk op de hoogte bent van de polisvoorwaarden en andere bepalingen. Niet tijdige of onvolledige schademelding kan namelijk leiden tot het (gedeeltelijk) afwijzen van uw aanspraak op de polis. Bij de melding benoemt u alle relevante feiten en omstandigheden. Het is verstandig om uw polisdocumenten ook na beëindiging van de polis nog enkele jaren in uw administratie te bewaren.

Een schadeclaim kan verjaren

Een schadeclaim is een vordering. Vorderingen kunnen verjaren. Het is uw verantwoordelijkheid om de verjaringstermijnen in het oog te houden en zo nodig te verlengen (stuiten).

Hoe zit het met onze beloning?



1. Wij kunnen provisie ontvangen

De vergoeding voor onze diensten kan bestaan uit provisie (een percentage van de door u betaalde premie) of uit een fee die in overleg met u is vastgesteld. In een enkel geval, en als u hiermee instemt, kunnen wij zowel een fee als provisie ontvangen. In beginsel hanteren wij de standaard provisiepercentages zoals vermeld in bijlage 1 bij dit document, tenzij anders met u is afgesproken.

Meijers heeft het recht om 1% schaderegelingscourtage te berekenen over het netto schadebedrag voor polissen waarvoor dit (gratis) is meeverzekerd. Het netto schadebedrag is het bedrag dat uiteindelijk voor betaling door verzekeraars in aanmerking komt. Schaderegelingscourtage brengen wij niet in rekening over kosten of betalingen aan derden.

2. Wij kunnen provisie aan derden betalen

In sommige gevallen maken wij bij het plaatsen van de verzekeringen (in uw belang) gebruik van andere partijen zoals gespecialiseerde makelaars of andere gespecialiseerde dienstverleners. Deze partijen kunnen ook inkomsten verkrijgen voor hun diensten. Als wij een percentage van onze vergoeding delen met derde partijen, verhogen wij uw kosten niet.

3. Een verzekeraar kan ons betalen voor diensten

Het kan voorkomen dat wij diensten verlenen aan een verzekeraar, met een bijbehorende vergoeding. Deze beloning kan een beheervergoeding zijn of een vergoeding voor het bijhouden van administratie. Deze betalingen zijn een uitvloeisel van de diensten die wij aan de verzekeraar verlenen over de desbetreffende periode.

+ Wij kunnen rente ontvangen

Het is mogelijk dat wij in het dagelijkse handelsverkeer rente ontvangen op de door ons ontvangen financiële middelen, vanaf het moment van ontvangst tot het moment van afrekening. Wij betalen deze rente niet aan u of aan verzekeraars uit.

Wettelijke bepalingen

Sanctiewetgeving en de Wwft

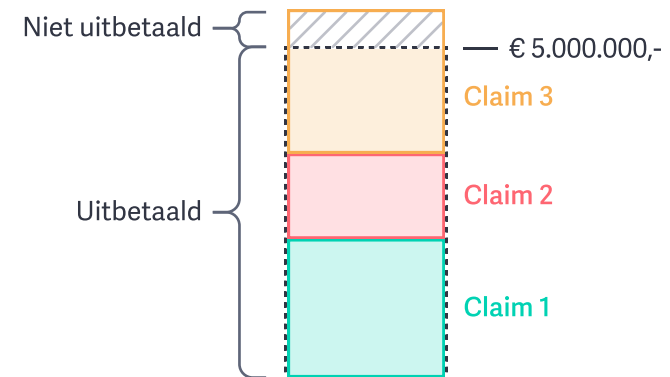
Ieder bedrijf in Nederland heeft te maken met de Sanctiewet en de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Dagelijks controleren wij of personen en organisaties met wie wij handelen op zogenoemde sanctielijsten staan. Wij doen dit ook bij personen die betrokken zijn bij zakelijke relaties van Meijers.

Om aan de geldende anti-witwasvoorschriften te voldoen, kunnen wij u vragen om een UBO-verklaring aan te leveren.

Meer informatie over de Sanctiewet, de Wwft en de UBO verklaring kunt u vinden op meijers.nl/ubo

Aansprakelijkheid

De eventuele aansprakelijkheid van Meijers is altijd beperkt tot het bedrag van € 5 miljoen voor alle samenhangende gebeurtenissen tezamen.



Meijers is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade.

5

Wettelijke bepalingen

Communicatie verloopt elektronisch

Partijen communiceren van tijd tot tijd via e-mail met elkaar en met andere partijen en kunnen daarbij elektronische gegevens meesturen. De betrokken partijen aanvaarden de risico's die daarbij horen. Denk aan beveiligingsrisico's als onderschepping van of ongeoorloofde toegang tot berichten, de risico's van beschadiging van berichten en de gevaren van virussen, of andere schadelijke elementen of andere vormen van cybercriminaliteit. Alle partijen zijn verantwoordelijk om ontvangen elektronische berichten te controleren op virussen en volledigheid en hiervoor preventieve maatregelen te nemen om risico's te verkleinen.

Houdt u er rekening mee dat de ICT systemen van Meijers vanwege veiligheidsredenen bepaalde bestandsextensies blokkeren die meer risico's met zich meebrengen. E-mails met dergelijke bijlagen komen mogelijk niet bij Meijers aan en u ontvangt geen bericht wanneer e-mails zijn geblokkeerd.

Wij dragen geen IE rechten over

Rapporten, handboeken, beschrijvingen van werkmethoden en andere documenten die Meijers aan u verstrekt, blijven eigendom van Meijers. U mag deze documenten alleen gebruiken ten behoeve van de dienstverlening tussen u en Meijers en niet zonder onze schriftelijke toestemming verstrekken aan anderen.

Bij overmacht hoeven wij niet te presteren

Als Meijers haar verplichtingen niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van een haar niet toerekenbare oorzaak, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Meijers alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Onder niet toerekenbare oorzaak verstaan we ook: ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming.

5

Wettelijke bepalingen

Wat de de Sanctiewetgeving en de Wwft voor u betekenen

Ieder bedrijf in Nederland heeft te maken met de Sanctiewet en de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Deze wetten zijn onder andere ingevoerd om te voorkomen dat het bedrijfsleven zaken doet met, of geld overmaakt naar, relaties die zich schuldig maken aan witwassen, of het financieren van terrorisme of voorkomen op een sanctielijst.

Dagelijks controleren wij of personen en organisaties met wie wij handelen op zogenoemde sanctielijsten staan. Wij doen dit ook bij personen die betrokken zijn bij zakelijke relaties van Meijers. Het gaat dan om mensen met een aandelenbelang of zeggenschap in een onderneming van 25% of meer. Dit worden Ultimate Beneficial Owners (UBO) genoemd.

Wij moeten voldoen aan anti-witwassen voorschriften

Om aan de geldende anti-witwasvoorschriften te voldoen, kunnen wij u vragen om uw identiteit (opnieuw) te bevestigen. Wij kunnen u dit vragen op het moment waarop u relatie wordt, wanneer u al langere tijd relatie bent of bijvoorbeeld bij het controleren van gegevens op een aanvraagformulier of het overmaken van schadebetalingen. Deze informatie mogen wij delen met andere bedrijven binnen Meijers en, indien noodzakelijk, met regelgevende instanties of wetshandhavingsinstanties.

Houd er rekening mee dat wij u niet mogen informeren over de inhoud van eventuele meldingen die wij doen op grond van kennis of een vermoeden van witwaspactijken en evenmin over het feit dat een dergelijke melding is gedaan. We beschikken over systemen die onze relaties en onszelf beschermen tegen fraude of andere misdrijven en we kunnen gebruikmaken van de diensten van derden om relaties te identificeren en te controleren.

Meer informatie over de Sanctiewet, de Wwft en de UBO verklaring kunt u vinden op www.meijers.nl/ubo.

5

Wettelijke bepalingen

Inleiding

Wat mag u van ons verwachten?

Wat vragen wij van u?

Hoe zit het met onze beloning?

Wettelijke bepalingen

M
meijers

Onze aansprakelijkheid is beperkt

De eventuele aansprakelijkheid van Meijers is altijd beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar(s) in geval van een toegewezen claim wordt uitgekeerd, dit tot een maximum van € 5 miljoen voor alle samenhangende gebeurtenissen tezamen. Meijers is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade. Meijers is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat u of betrokkene de door Meijers verstrekte adviezen niet behoorlijk heeft opgevolgd.

U dient Meijers op de hoogte te stellen en te houden van alle relevante feiten en omstandigheden, als en zodra u een geschil heeft met een verzekeringsmaatschappij over een door bemiddeling van Meijers tot stand gekomen of gewijzigde verzekeringsovereenkomst dan wel over een verzekeringsovereenkomst die anderszins tot de portefeuille van Meijers behoort (of behoort heeft).

Het is uw plicht ons aansprakelijk te stellen uiterlijk binnen twaalf maanden nadat u op de hoogte bent van een (mogelijk) geschil dan wel redelijkerwijs op de hoogte behoorde te zijn. Als Meijers niet binnen deze termijn aansprakelijk is gesteld, vervallen alle mogelijke aanspraken.

Als wij verzekeringen overnemen van een ander intermediair, zijn wij daarover niet eerder aansprakelijk dan vanaf het moment waarop wij een redelijke tijd hebben gehad om de status daarvan door te nemen en een advies uit te brengen.

Wij beschermen uw privacy

Bij het adviseren over en het afsluiten van financiële producten of diensten vragen wij vertrouwelijke informatie aan onze relaties. U kunt ervan uitgaan dat wij uiterst zorgvuldig omgaan met deze informatie. Wilt u meer weten over hoe wij omgaan met persoonsgegevens en hoe wij die verwerken? Kijk dan op www.meijers.nl, onder het kopje Juridische Documenten. Hier vindt u het meest actuele privacy statement van Meijers Assurantiën vinden.

5

Wettelijke bepalingen

Inleiding

Wat mag u van ons verwachten?

Wat vragen wij van u?

Hoe zit het met onze beloning?

Wettelijke bepalingen

M
meijers

We proberen belangenconflicten te voorkomen

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij wij vaststellen dat we een belangenconflict hebben. Of dat we anderszins een relevant belang hebben in of ten aanzien van een kwestie waarbij wij partij zijn. Wij kunnen bijvoorbeeld gevraagd worden namens een verzekeraar een schade-expert aan te stellen. Of wij constateren dat de onderlinge belangen van twee van onze relaties namens wie wij handelen, met elkaar botsen.

Voor dit soort omstandigheden beschikken wij over een conflictbeheersingsprocedure. Wij streven er uiteraard naar om belangenconflicten te vermijden, maar als dit onvermijdelijk is, leggen we onze positie duidelijk uit en behandelen wij de situatie zodanig dat we ten opzichte van iedere partij neutraal zijn.

Laat het ons weten als u een klacht heeft

Als u niet tevreden bent over de uitvoering van onze dienstverlening, dan adviseren wij u om dit in de eerste plaats te bespreken met uw vaste contactpersoon bij ons bedrijf.

U kunt ook contact opnemen met onze directie door het sturen van een e-mail naar directie@meijers.nl. Wanneer wij uw klacht of klachtenformulier ontvangen hebben, sturen wij u een ontvangstbevestiging. Uw klacht bespreken wij intern met de verantwoordelijke medewerkers en dan ontvangt u binnen twee weken een gemotiveerd antwoord van ons. U kunt onze klachtenprocedure nalezen op onze website. Het klachtenformulier vindt u [hier](#).

Consumentklachten bij het klachteninstituut

Mochten wij niet in staat zijn om met u tot een bevredigende oplossing te komen, dan kunt u zich – als consument – richten tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

Telefoon: 0900-3552248

E-mail: info@kifid.nl

Zie ook www.kifid.nl. U kunt ons in het Kifid-register vinden onder aansluitnummer 300.007331.

Met zowel zakelijke- als particulieren geschillen kunt u zich ook richten tot de burgerlijke rechter.

5

Wettelijke bepalingen

Inleiding

Wat mag u van ons verwachten?

Wat vragen wij van u?

Hoe zit het met onze beloning?

Wettelijke bepalingen

M
meijers

Beëindiging van onze samenwerking

U kunt op elk moment de relatie met ons beëindigen door het sturen van een schriftelijke opzegging, tenzij dit anders is geregeld in een specifieke overeenkomst. Ook wij kunnen het initiatief nemen de relatie te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand kunnen blijven.

Deze voorwaarden kunnen wijzigen

U stemt ermee in dat wij dit document kunnen wijzigen door u een schriftelijke kennisgeving van wijziging of een herziene versie van de Voorwaarden Dienstverlening Meijers Assurantiën B.V. toe te sturen. Elke wijziging gaat in nadat het bericht over de wijziging is verstuurd.

Nederlands recht en geschillen

Op de overeenkomsten tussen u en Meijers is altijd Nederlands recht van toepassing. Mocht er onverhoopt sprake zijn van een geschil, dan proberen wij in eerste instantie dit geschil zonder tussenkomst van de rechter op te lossen. Als dit niet lukt, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Amsterdam. Consumenten kunnen ook terecht bij het Kifid (zie hierboven).



Bijlage 1: maximale provisie per verzekering

Wij hanteren de volgende commissiepercentages, tenzij anders overeengekomen.

Aanbouwverzekering	15%	Logistieke aansprakelijkheid	20%
Arbeidsongeschiktheid	n.v.t.*	Machineschadeverzekering	15%
Autoverzekering (WA & Casco)	20%	Maritieme aansprakelijkheid	17,5%
Autoverzekering collectief	15%	Milieuschadeverzekering	20%
Aviation	15%	Ongevallenverzekeringen (collectief)	20%
Bedrijfsaansprakelijkheid	25%	Ongevallenverzekeringen (individueel)	20%
Beroepsaansprakelijkheid	20%	Oorlog & Terrorisme	15%
Bestuurders en Commissarissen aansprakelijkheidsverzekering	20%	Particuliere verzekeringen	25%
Binnenvaartcasco	15%	Pensioen (collectief)	n.v.t.*
Brandverzekering	20%	Leven (individueel)	n.v.t.*
Brandbedrijfsschadeverzekering	20%	Rechtsbijstandverzekering	20%
Computerverzekering	20%	Schadeverzekering inzittenden	20%
Constructie All Risks verzekering	20%	Transportverzekering	20%
Cyberverzekering	20%	Transport- en montageverzekering	20%
Evenementenverzekering	20%	Transportverblijfverzekering	20%
Fraude/Geldswaarden	20%	Vervoerdersaansprakelijkheidsverzekering	20%
Garantieverzekering	12,5%	Verzuimverzekering	10%
Gecombineerde aansprakelijkheidsverzekering	20%	WEGAM verzekering	20%
Glasverzekering	25%	WGA/WIA-verzekering	10%
Internationaal programma	15%	Zakenreisverzekering	20%
Kidnap & Ransom verzekering	20%	Zee cascoverzekering	15%
Kostbaarhedenverzekering	25%	Zonnepanelenverzekering	15%
Kredietverzekering	15%	Zorgverzekering	3%
Kunst en antiekverzekering	20%		
Landmateriaalverzekering	20%		
Levensverzekering (koopsom)	n.v.t.*		

* Hiervoor geldt een provisieverbod en maken wij een fee-afspraken met u.